

Contenido

1	Introducción	2
	Qué es SYSplus? SYSplus	2
	Cómo funciona SYSplus?	2
	Términos utilizados.....	3
2.	Verificación de la configuración regional del equipo.....	4
3.	Instalación motor base de datos.....	9
4.	Instalando SYSPUs.....	17
5.	Instalar el frente del programa en cada terminal.....	28
	5.1 Configurar el servidor para trabajar con SYSplus.....	28
6.	Activar el programa en el servidor y cada terminal.....	30
	6.2 Procedimiento Descripción de Ventanas.....	31
	6.3 Activar Producto (SERVIDOR).....	34
	6.4 Activación Producto (TERMINAL)	37
6.5	<i>Remoción de una licencia de Servidor o Terminal.</i>	39
6.6	Que pasa cuando mi equipo se desactiva, pero no realiceremoción y tampoco deseo pasarla a otro equipo?	43

1 Introducción

Este manual de pasos iniciales con SYSplus contiene un resumen de toda la información que usted necesita conocer para instalar, activar, configurar y empezar a usar SYSplus en su empresa. Además encontrará una breve descripción de los alcances del programa, los comandos de teclado más frecuentes y al final una guía con los procedimientos administrativos y contables más usuales relacionados con cada uno de los módulos del sistema.

Qué es SYSplus? SYSplus

Es un programa especialmente diseñado para satisfacer las necesidades de gestión y control administrativo y contable de las pequeñas y medianas empresas colombianas. Está totalmente diseñado para las plataformas de Windows más recientes con una interfaz de usuario simple, agradable y clara para cualquier operario que este familiarizado con los documentos de uso corriente en su empresa, gracias a que el diseño en pantalla de cada documento trata de ser lo más parecido posible a los formatos tradicionales de papel.

SYSplus se compone de once módulos totalmente integrados que cubren los siguientes aspectos: Inventario, facturación, Tesorería, Cartera, Compras, Cuentas por Pagar, Caja, Bancos y Contabilidad, Nomina, CRM, Importaciones, Producción. Cada módulo permite a los usuarios trabajar independientemente en sus funciones y además está en capacidad de actualizar y consultar la información de los demás módulos con lo que logra una clara asignación de funciones y responsabilidades sin sacrificar la integración con los demás departamentos de su empresa. Para almacenar su información SYSplus usa una base de datos relacional 100% SQL lo que le brinda una gran velocidad de registro, un control total sobre la integridad y seguridad de los datos y una gran versatilidad y agilidad a la hora de solicitar información con múltiples filtros y ordenamientos.

Cómo funciona SYSplus?

Nuestro programa se compone de dos partes claramente diferenciadas, la primera es el Servidor de la Base de datos que almacena no solo la información de su empresa si no además todas las características de los datos, sus instrucciones de validación y las consultas y reportes disponibles, este servidor es uno solo para todos los módulos lo que permite garantizar al 100% la integración de los datos de forma que, por ejemplo al registrar una factura de venta, se guarden aquí los datos de la factura, se actualicen los inventarios, se actualice la cartera, se liquiden comisiones y se contabilice y mayorice el documento en la contabilidad sin requerir de parte del usuario operaciones adicionales. A este componente de SYSplus lo llamaremos de acá en adelante BASE DE DATOS. La versión 2019 de SYS plus usa un motor de base de datos Firebird versión 3.0.XX, amparado por una licencia pública de fuente abierta lo que permite su uso sin el pago de licencias, La BASE DE DATOS se debe instalar en un solo equipo que será su servidor del programa vea los requerimientos de hardware y las recomendaciones de instalación en el siguiente capítulo. Es importante aclarar que el equipo que hemos llamado servidor es un servidor de base de datos y no un servidor de archivos, por lo que usted no requiere de Sistemas Operativos de servidor o de compartir carpetas en red lo que disminuye la seguridad de su información, adicionalmente por tratarse de un servidor de base de datos sobre una red TCP/IP su servidor puede estar en un punto geográficamente distante, por ejemplo en su oficina principal, mientras sus usuarios trabajan en línea desde los puntos de venta y el acceso será muy similar

en rendimiento a si estuviera trabajando localmente en el servidor ya que solo se reciben y envían los paquetes mínimos de información requerida y no el código ejecutable de los programas.

El segundo componente de SYSplus es el conjunto de programas que se instalan localmente en sus equipos para acceder a la base de datos y que conforman lo que en adelante llamaremos el FRENTE del programa, es precisamente a través de estos programas que los usuarios entran, registran documentos, realizan consultas y generan informes del sistema, en otras palabras este es el programa que sus usuarios usan, siendo para ellos totalmente transparente el uso de la BASE DE DATOS. El FRENTE del programa se debe instalar en cada uno de las terminales desde las que se trabajará menos que se cuente con un sistema de terminales virtuales como por ejemplo Microsoft Terminal Server®, verifique los requisitos de hardware y recomendaciones de instalación en el siguiente capítulo.

Términos utilizados

Antes de entrar a explicar en detalle las opciones del programa vamos a aclarar los términos un tanto técnicos que se usan a lo largo del presente manual:

Botón: Componente de las ventanas generalmente ubicado en la parte inferior de las mismas y que ejecuta una acción sobre los datos tal como registrar, borrar, etc. la cual está indicada en el mismo. Cada botón posee una imagen que pretende dar una rápida idea de su acción.

Campo: Cada uno de los elementos de un registro, es decir, cada una de las propiedades de un objeto, entidad o documento.

Clic: Presionar el botón izquierdo (en la configuración estándar de Windows o el derecho cuando se configura el ratón para zurdos).

Cursor: Indicación del componente que recibe actualmente los datos ingresados en el teclado. Generalmente se representa como una barra vertical parpadeante en las casillas de datos o como un recuadro alrededor de la opción en las casillas de verificación o menús de punto. Sobre las grillas aparece como un rectángulo de color resaltado. La ubicación del cursor puede diferir de la ubicación del puntero del ratón.

Grilla: Tabla de datos en los que cada columna identifica un campo y cada fila un registro de la información.

Puntero: Indicador de la posición del ratón en cualquier momento. Generalmente se representa como una flecha blanca en la que la punta señala la posición. Dependiendo de la actividad del computador puede cambiar a la forma de un reloj de arena (cuando el sistema está ocupado).

Registro: Conjunto de datos con un elemento en común y que representan e identifican plenamente a un objeto, entidad o documento. Por ejemplo el código, nombre, NIT, dirección, teléfono, encabezado y logo definen e identifican completamente una empresa en el sistema por lo que los llamamos en su conjunto el registro de la empresa.

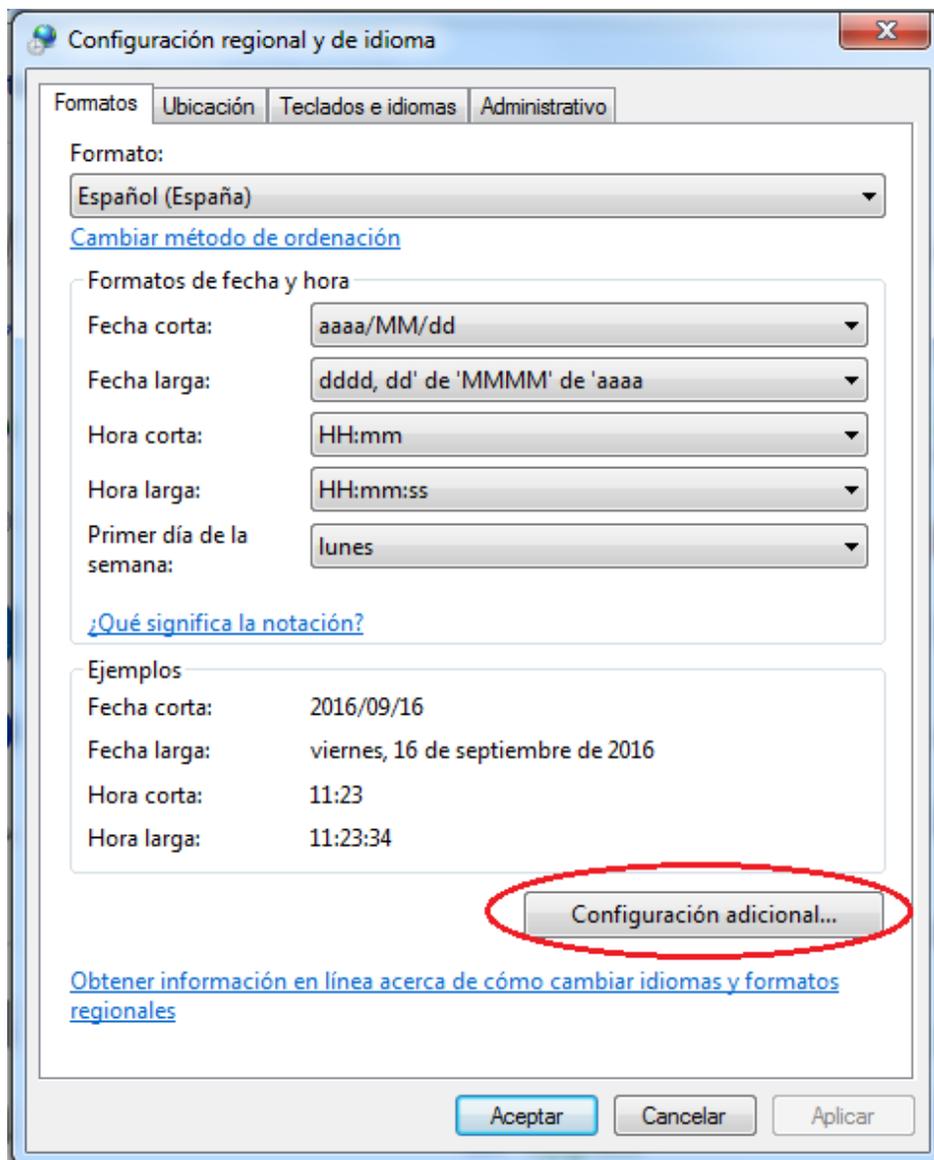
2. Verificación de la configuración regional del equipo.

Se debe verificar que la configuración regional del equipo en el que se va realizar la instalación o actualización cumpla con los parámetros requeridos por SYSplus así:

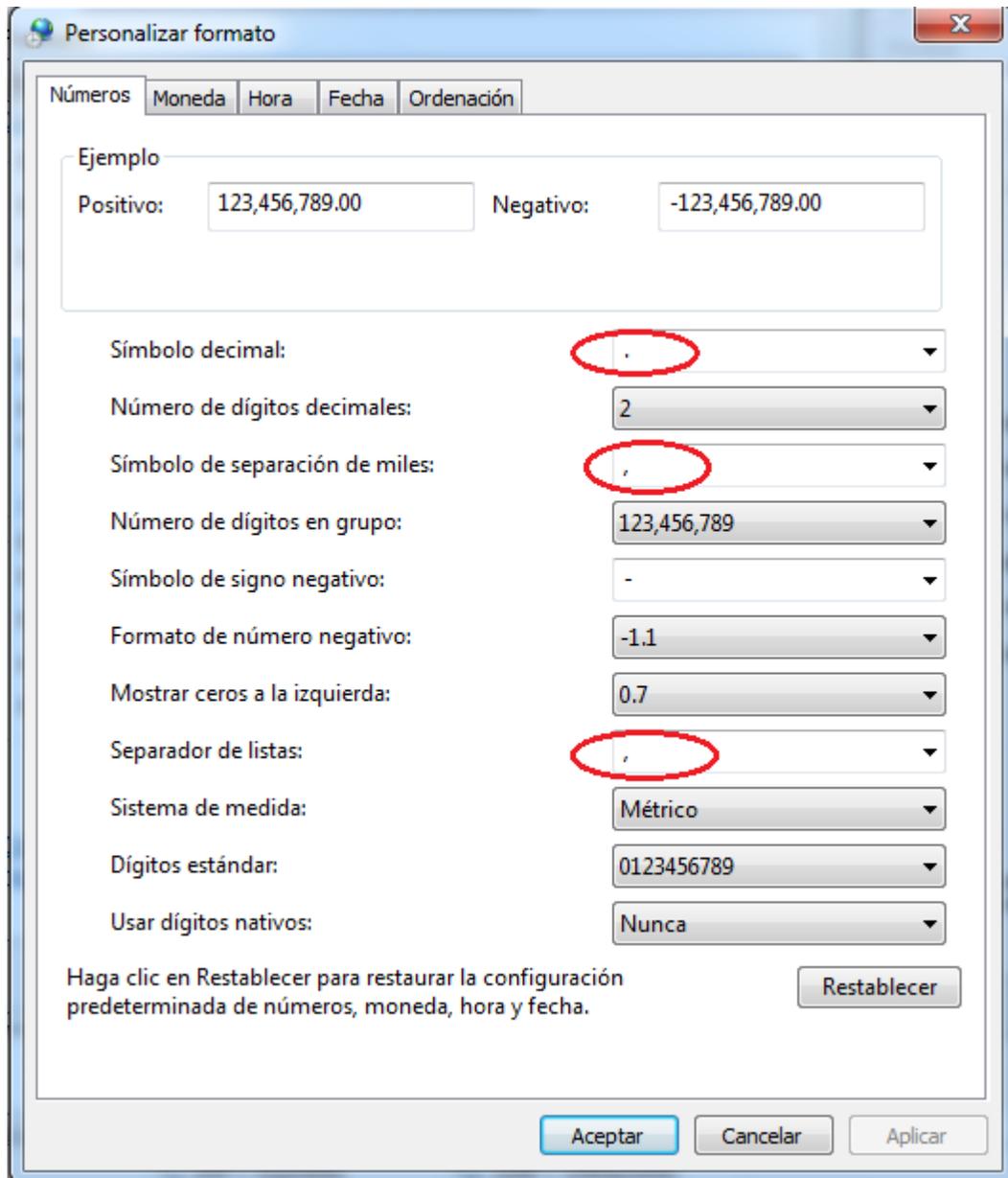
Se debe ingresar al panel de control y “configuración regional” o “Región” “configuración adicional...”

Verificar y realizar los cambios para que los formatos de separadores de miles, de listas, de hora y de fecha queden de acuerdo a las siguientes imágenes.

- PASO 1: Hace clic en **configuración regional**:



- PASO2 PESTAÑA NUMEROS: En **Símbolo decimal**, cambiar la coma (,) por punto (.), de igual forma en **Símbolo de separación de miles**, se cambia el punto (.) por la coma (,) y por ultimo **separador de listas** por la coma (,) como se muestra en la imagen:



- PASO 3 PESTAÑA MONEDA: En **Símbolo decimal**, cambiar la coma (,) por punto (.), de igual forma en **Símbolo de separación de miles**, se cambia el punto (.) por la coma (,) como se muestra en la imagen:

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha Ordenación

Ejemplo

Positivo: 123,456,789.00 \$ Negativo: -123,456,789.00 \$

Símbolo de moneda: \$

Formato de moneda positivo: 1.1 \$

Formato de moneda negativo: -1.1 \$

Símbolo decimal: .

Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: ,

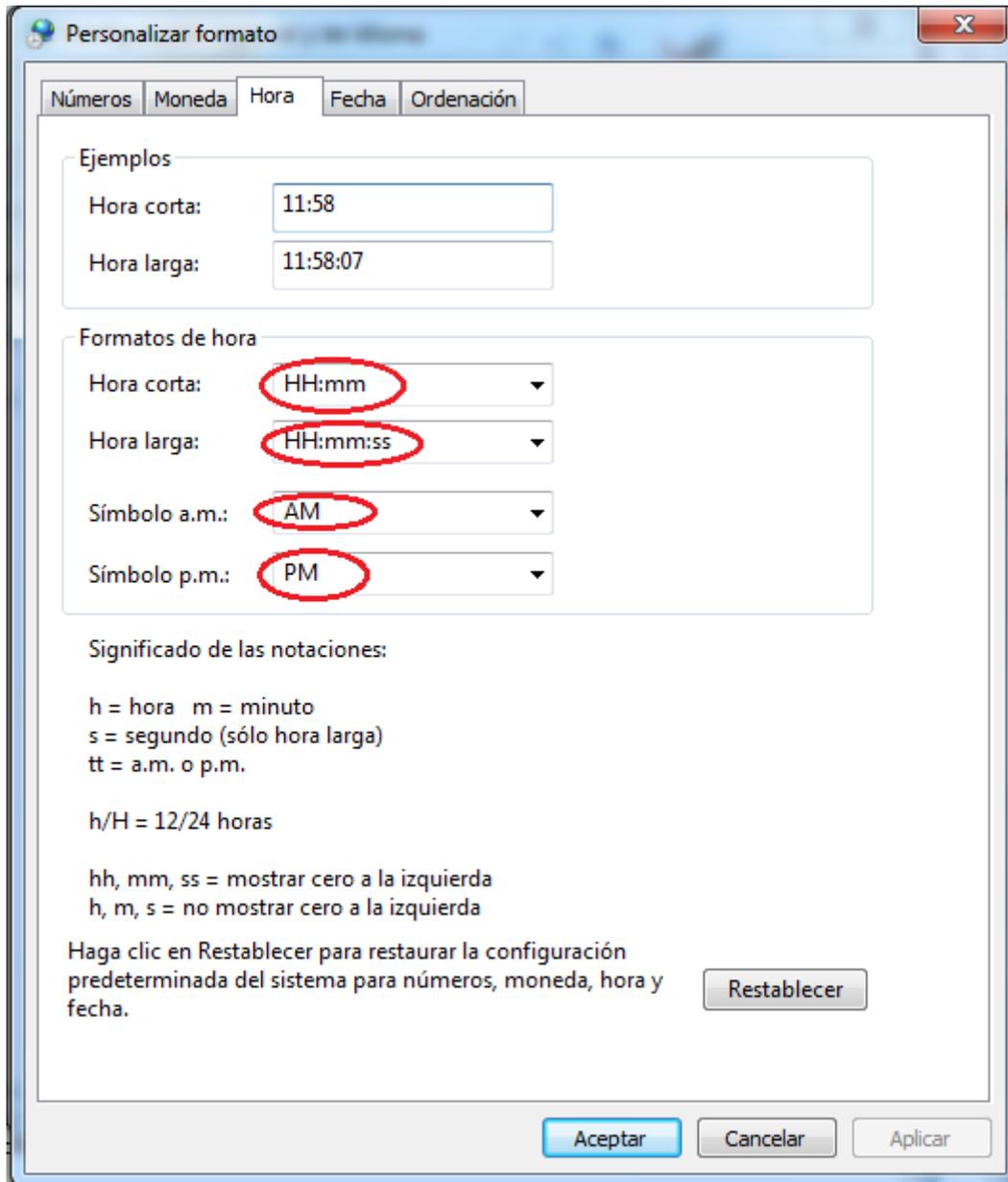
Número de dígitos en grupo: 123,456,789

Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada del sistema para números, moneda, hora y fecha.

Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

- PASO 4 PESTAÑA HORA: En esta pestaña en el formato de hora, se deja en **Hora corta: H:mm**, **Hora larga: H:mm:ss** y en **Símbolo a.m.: AM**, **Símbolo p.m.: PM**, como se muestra en la imagen:



- PASO 5 PESTAÑA FECHA: En esta pestaña, se modificara formato de fechas de la siguiente manera, **Fecha corta: aaaa/MM/dd (se debe cambiar las líneas (-) por slash (/))** y en **Fecha larga: dddd,dd de MMMM de aaaa** y finalmente se hace clic en **Aceptar** como muestra la imagen.

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha Ordenación

Ejemplo

Fecha corta: 2016/09/16

Fecha larga: viernes, 16 de septiembre de 2016

Formatos de fecha

Fecha corta: **aaaa/MM/dd**

Fecha larga: **dddd, dd' de 'MMMM' de 'aaaa'**

Significado de las notaciones:
d, dd = día; ddd, dddd = día de la semana; M = mes; a = año

Calendario

Los años escritos con dos dígitos se interpretan como años entre:

1930 y 2029

Primer día de la semana: lunes

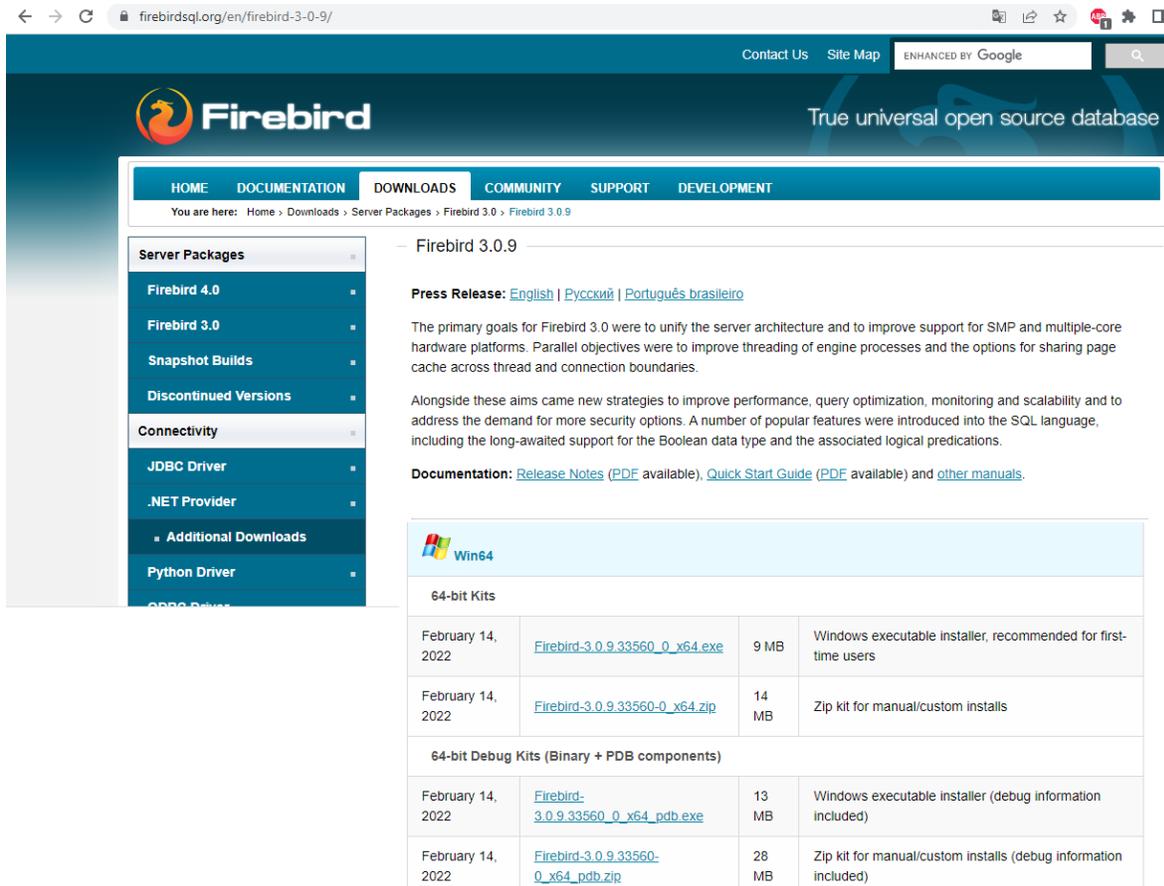
Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada del sistema para números, moneda, hora y fecha.

Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

3. Instalación motor base de datos

Para descargar el motor de base de datos y cliente de base de datos, se debe dirigir a la página directa de descargas de Firebird <https://firebirdsql.org/en/server-packages/> y descargar la versión correspondiente en este caso la versión Firebird 3.0.XX



The screenshot shows the Firebird website's download page for version 3.0.9. The page features a navigation menu with options like HOME, DOCUMENTATION, DOWNLOADS, COMMUNITY, SUPPORT, and DEVELOPMENT. A sidebar on the left lists 'Server Packages' including Firebird 4.0, Firebird 3.0, Snapshot Builds, Discontinued Versions, and Connectivity options like JDBC Driver, .NET Provider, and Python Driver. The main content area is titled 'Firebird 3.0.9' and includes a 'Press Release' section with links for English, Russian, and Portuguese versions. Below the press release is a table of download links for Win64 64-bit kits, including 64-bit Kits and 64-bit Debug Kits (Binary + PDB components).

Win64			
64-bit Kits			
February 14, 2022	Firebird-3.0.9.33560_0_x64.exe	9 MB	Windows executable installer, recommended for first-time users
February 14, 2022	Firebird-3.0.9.33560-0_x64.zip	14 MB	Zip kit for manual/custom installs
64-bit Debug Kits (Binary + PDB components)			
February 14, 2022	Firebird-3.0.9.33560_0_x64_pdb.exe	13 MB	Windows executable installer (debug information included)
February 14, 2022	Firebird-3.0.9.33560-0_x64_pdb.zip	28 MB	Zip kit for manual/custom installs (debug information included)

Al dar Clic de la versión correspondiente, desplegara una nueva ventana donde deberá tener presente si el sistema operativo Windows donde se instalara el Motor o cliente de base de datos es de 32 o 64 Bits, ya que esa será la versión que deberá descargar para instalar.

Tener presente el lugar donde quedan almacenadas las descargas en su equipo, generalmente es la carpeta descargas, el archivo descargado para la instalación del motor o cliente de base de datos se llama Firebird-3.0.X.XXXXXX_X_xXX.exe

Para instalar el Sistema usted debe realizar los siguientes pasos:

- a. Instalar el motor de la base de datos en el servidor.
- b. Instalar el frente del programa en el servidor.
- c. Configurar el servidor para trabajar con SYSplus.

- d. Instalar el cliente de la base de datos en cada terminal.
- e. Instalar el frente del programa en cada terminal.
- f. Configurar cada terminal para trabajar con SYSplus.
- g. Activar el programa en el servidor y cada terminal.

A continuación se detalla cada uno de los pasos:

Verifique que el computador servidor cumple con los siguientes requisitos:

- Acceso a Internet
- Monitor con resolución mínima de 1024 x 748 o superior
- Procesador Intel o compatible con velocidad superior a 2 GHz

Mínimo 4 GB de memoria RAM instalada. (recomendable 8 GB o superior, esto depende de la cantidad de clientes que se conectaran al servidor a trabajar el SYSplus, ya sea por escritorio remoto o por terminal)

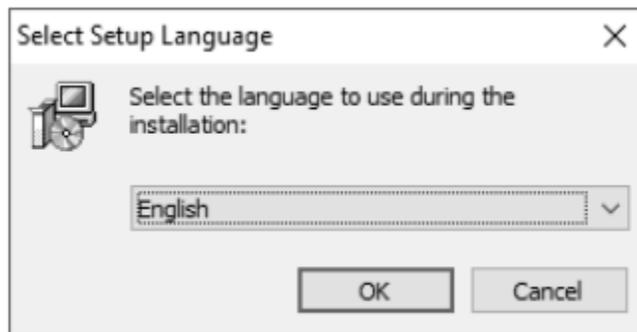
- Espacio en disco duro mínimo de 500 MB, el espacio depende del tamaño de la Base de datos donde se almacenara la información del cliente. se recomiendan 50 GB disponibles.
- Impresora compatible con Windows (si desea generar copias impresas de documentos y reportes)
- Red local con protocolo TCP/IP.
- Definir las excepciones del antivirus si se tiene instalado para todos los ejecutables de SYSplus (Sysplus.exe, Contabilidad.exe, Inventarios.exe, Cartera.exe, Facturacion.exe, POS.exe, Compras.exe, Tesoreria.exe, etc.).
- Realizar los procesos de instalación con un usuario administrador o que cuente con todos los permisos necesarios para realizar la instalación de programas y modificaciones al sistema.
 - Se debe definir desde un comienzo cuantos usuarios se conectaran al servidor. Toda vez que si son más de 12 usuarios trabajando sobre el SYSplus trabajando de manera simultánea ejecutando el SYSplus, ya sea de manera remota o como terminal, la recomendación es usar un servidor para la aplicación un servidor dedicado solo a la Base de datos. Para Terminal verifique que el computador cumple con los siguientes requisitos:

Procesador Intel o compatible con velocidad superior a 1.2 GHz

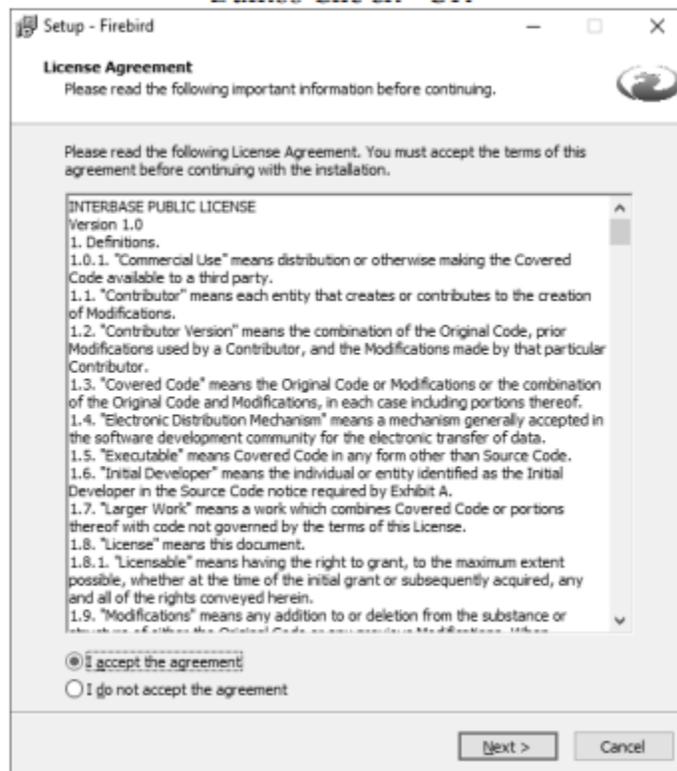
- Mínimo 2 GHz de memoria RAM instalada. (recomendable 4 GHz)
- Acceso a Internet • Monitor con resolución mínima de 800 x 600 a 256 colores o superior
- Espacio en disco duro mínimo de 100 MB.
- Acceso a Red local con protocolo TCP/IP

Si su computador cumple con todos los requisitos ubique el archivo instalador descargado del Firebird "Firebird-3.0.X.XXXXX_X_xXX.exe" y ejecútelo dando doble e inicie el proceso de instalación del motor para la base de datos. El proceso iniciara con solicitar el idioma en el cual se va a realizar la instalación, generara la información de la versión que se está instalando, para esta actualización de SYSplus la versión que maneja es FireBird 3.0.XX, En la siguiente ventana del proceso de instalación hay que seleccionar la unidad y carpeta en la que se desea a instalar.

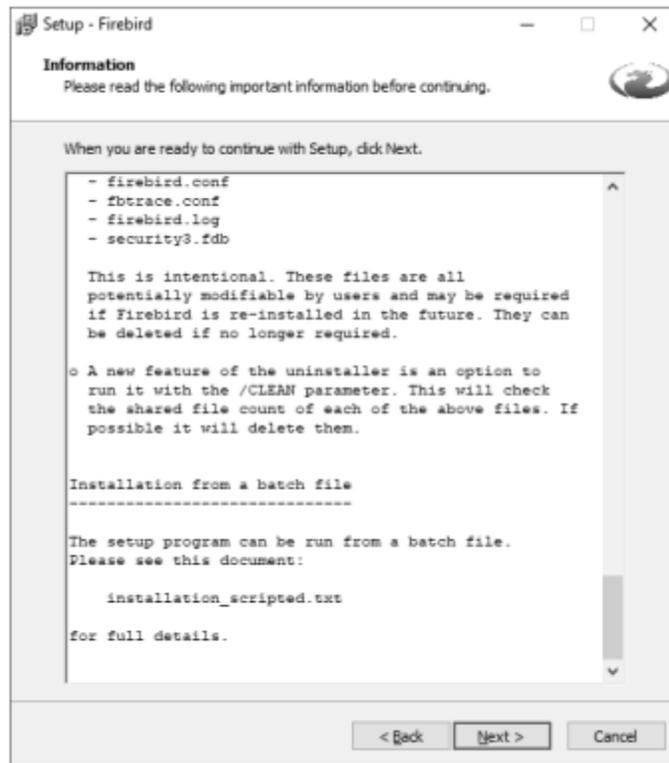
Firebird. Por defecto se propone la ruta "C:\Archivos de programa\Firebird\Firebird_3.0.



Damos Clic en OK



Aceptamos el acuerdo de licencia y damos Clic en NEXT



Damos Clic en <Next>



Para instalación en servidor escogemos la opción "Full Instalación of Server and development tolos y damos Clic en <Next>



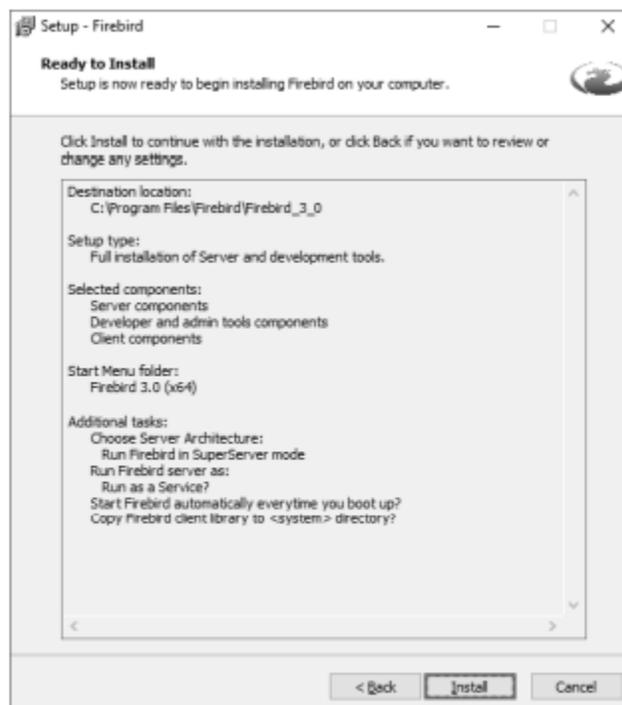
Damos Clic en <Next>



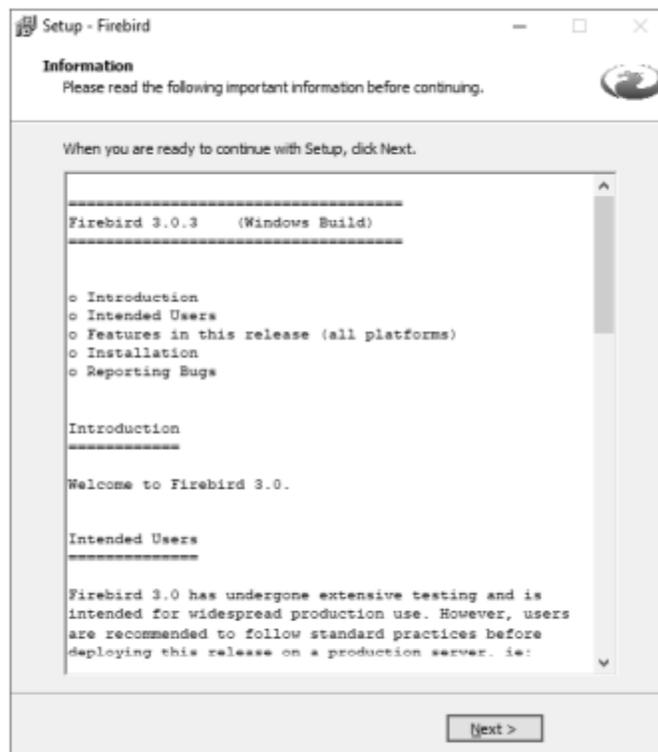
Debemos seleccionar y dejarla chequeada "Generate client library as GDS32.DLL for legacy InterBase support?" y Dejamos todas las demás opciones como están por y damos Clic en <Next>



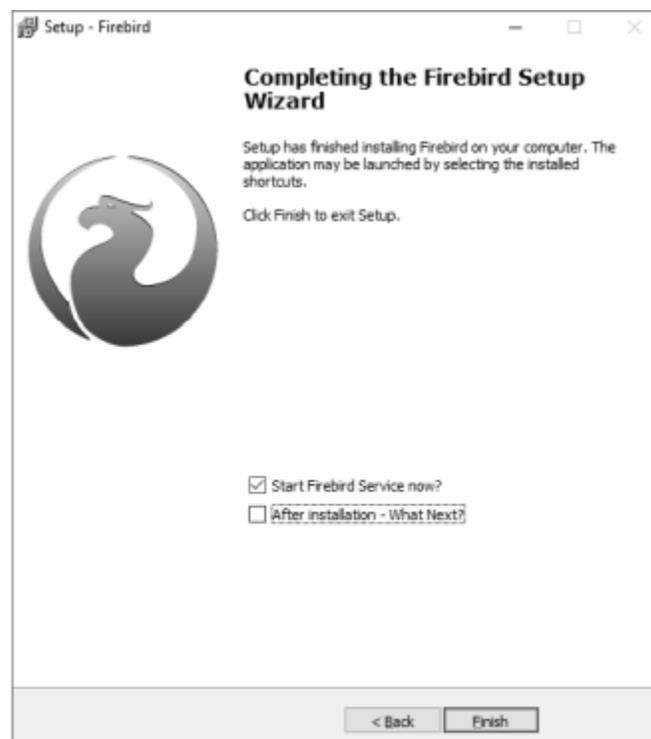
En este apartado, se nos permite definir una contraseña para el usuario maestro o SYSDBA. Se recomienda dejar la clave genérica. La escribimos y damos Clic en <Next>



Damos Clic en <Instal>



Damos Clic en <Next>



Quitamos el check de "After intslacion -What Next?" y damos clic en <Finish>
En este punto ya tenemos instalado el firebird 3.0.X para el servidor.

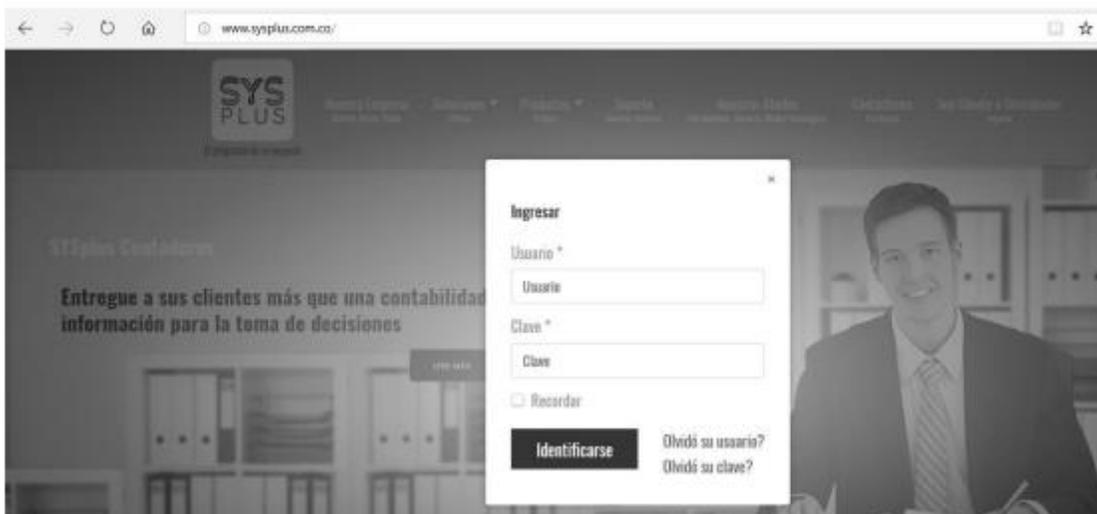
No instale el servicio de Firebird en el mismo equipo en donde previamente exista una versión de Interbase o Firebird diferente puesto que estas son mutuamente excluyentes, solo puede usar una de estas versiones, si posee Interbase o Firebird anterior a 2.5. Le sugerimos que consulte con el proveedor de las aplicaciones que la usen sobre la compatibilidad con estas versiones y en lo posible instale la versión incluida con SYSplus, así mismo debe verificar si en su equipo existen versiones anteriores o posteriores de la librería MIDAS.DLL, ya que pueden existir incompatibilidades con aplicaciones que usen la librería MIDAS.DLL para acceder a bases de datos en una versión diferente a la usada por SYSplus. Este archivo normalmente se ubica en la carpeta de Windows\System32 o SYSWOW64. en lo posible instale la versión incluida con SYSplus

4. Instalando SYSPLus

SYSplus pone a disposición de sus usuarios su sitio de descargas, al cual puede acceder con el usuario y contraseña que le ha sido asignado al momento de adquirir nuestros productos, ingresando a la página www.sysplus.com.co y dando clic en la opción **Soy Cliente o Distribuidor**; al momento de ingresar su usuario y contraseña, lo dirigirá a las diferentes opciones que tiene disponibles como cliente de SYSplus, entre ellas la opción **Inicio**.



Página de SYSplus www.sysplus.com.co



Al dar Clic sobre la opción **Soy Cliente o Distribuidor**, debe ingresar el usuario y contraseña que le ha sido asignado al momento de adquirir nuestros productos.

← → ↻ sysplus.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=39&Itemid=292  



SYS PLUS

El programa de su negocio

Nuestra Empresa (2)
Historia, Misión, Visión

Soluciones (2) ▾
SYS PLUS

Productos ▾
SYS PLUS

Nuestros Aliados (2)
Distribuidores, Asesores, Aliados Tecnológicos

Salir

BannerCliente



Descargas



Nuestros Servicios



Entrenamiento



Preguntas Frecuentes



Gestión de códigos de activación



Gestión de códigos de activación 2



Manuales



Contáctenos

<http://ssilda.com/sysplus/>



Debe dar Clic en la opción lo que lo llevara a la siguiente ventana.

No es seguro | ssilda.com/sysplus/    

Index of /sysplus/

Filter Name

Name ▾	Last Modified ▾	Size ▾
↑ Parent Directory		
 Empresarial	2022-06-06 14:52	-
 ERP	2022-04-08 14:32	-
 MovilApp	2022-08-19 10:42	-
 c39hrp24dhtt.rar	2022-08-17 07:19	4k
 error_log	2022-09-11 21:26	20k
 free3of9.zip	2022-08-17 07:17	8k
 gestor.php	2019-09-04 13:26	4k
 Setup-ConnectionClient.exe	2021-01-08 09:38	7256k
 sys.php	2018-11-26 16:27	4k
 SYSplusRemoto.connect	2021-01-08 10:19	4k

En esta ventana debe escoger la versión que ha adquirido, ERP o Empresarial para todas las demás versiones.

Descargando programa Empresarial

No es seguro | ssiltda.com/sysplus/Empresarial/

Index of /sysplus/Empresarial/

Filter Name

Name	Last Modified	Size
Parent Directory		
2017	2022-08-02 12:12	-
2018	2022-06-06 14:52	-
2019	2022-01-28 16:25	-
2020	2022-06-30 09:04	-
2021	2022-09-12 17:31	-
2022	2022-10-03 11:40	-

Proudly Served by LiteSpeed Web Server at ssiltda.com Port 80

Al dar clic sobre Empresarial, se despliega todas las versiones <http://ssiltda.com/sysplus/Empresarial/>

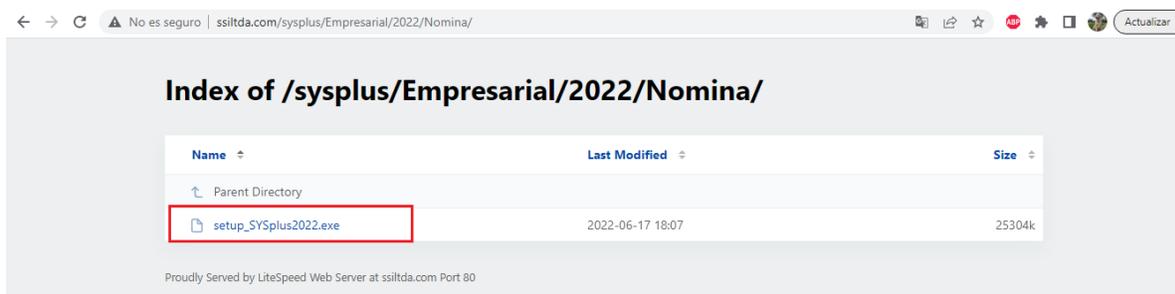
No es seguro | ssiltda.com/sysplus/Empresarial/2022/

Index of /sysplus/Empresarial/2022/

Filter Name

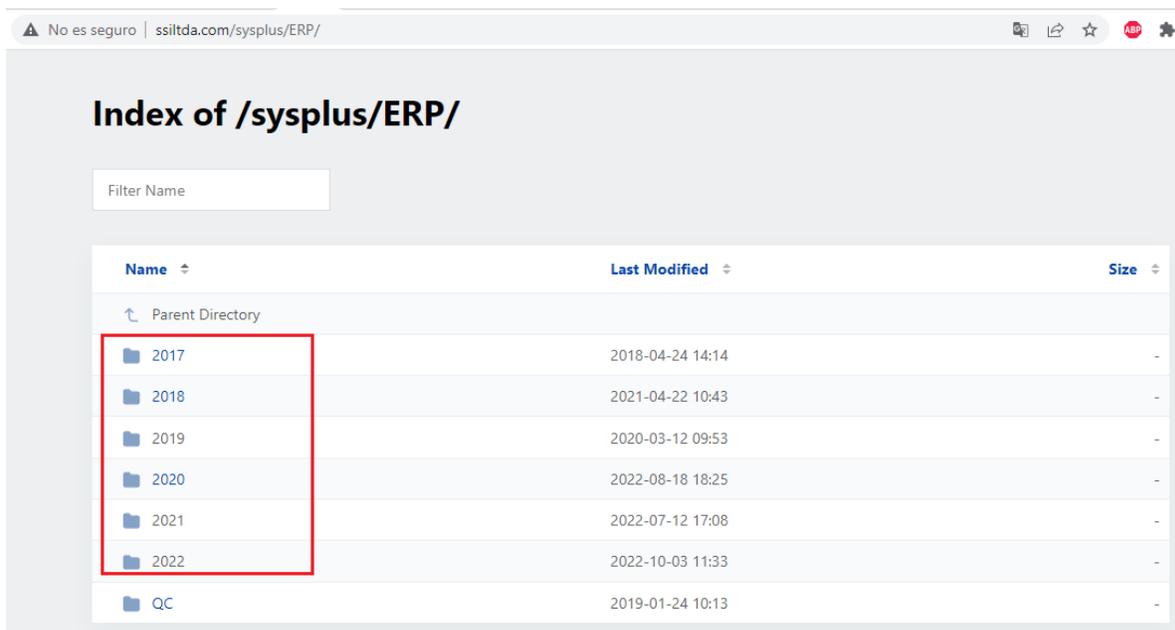
Name	Last Modified	Size
Parent Directory		
Academico	2022-08-17 12:44	-
Comercial	2022-09-22 10:21	-
Contabilidad	2022-07-07 17:03	-
DocsElectronicos	2022-09-29 14:59	-
Empresarial	2022-09-29 16:47	-
Minoristas	2022-06-30 11:01	-
Nomina	2022-06-17 18:07	-
Servicios	2022-08-16 11:48	-

Dependiendo del producto adquirido, debe dar clic sobre la carpeta (Empresarial, Comercial, Servicios, Contabilidad, etc.)



Ejemplo se dio click sobre el icono Nomina, para descargar basta dar doble clic sobre el archivo llamado SETUPXXXXX

Descargando programa ERP



Al dar clic sobre ERP se despliega todas las versiones <http://ssiltda.com/sysplus/ERP/>

No es seguro | sslitda.com/sysplus/ERP/2022/

Index of /sysplus/ERP/2022/

Filter Name

Name	Last Modified	Size
Parent Directory		
Admin ERP ADMINISTRATIVO	2022-08-09 17:11	-
Cliente	2022-08-09 17:12	-
Importaciones	2022-07-29 09:34	-
KIT	2022-04-11 09:15	-
manuales	2022-10-03 09:52	-
Act_SYSplusERP.exe	2022-08-22 18:59	54216k
setup_SYSplusERP.exe ERP COMPLETO	2022-08-22 18:56	85028k
SOP.rar	2022-04-08 14:51	11136k
tesoreria.rar	2022-09-19 19:20	5160k

Dependiendo del producto adquirido, debe dar clic sobre la carpeta (Admin (cuando se adquiere solo ciertos módulos) o el completo, según la imagen)

Index of /sysplus/ERP/2022/

Filter Name

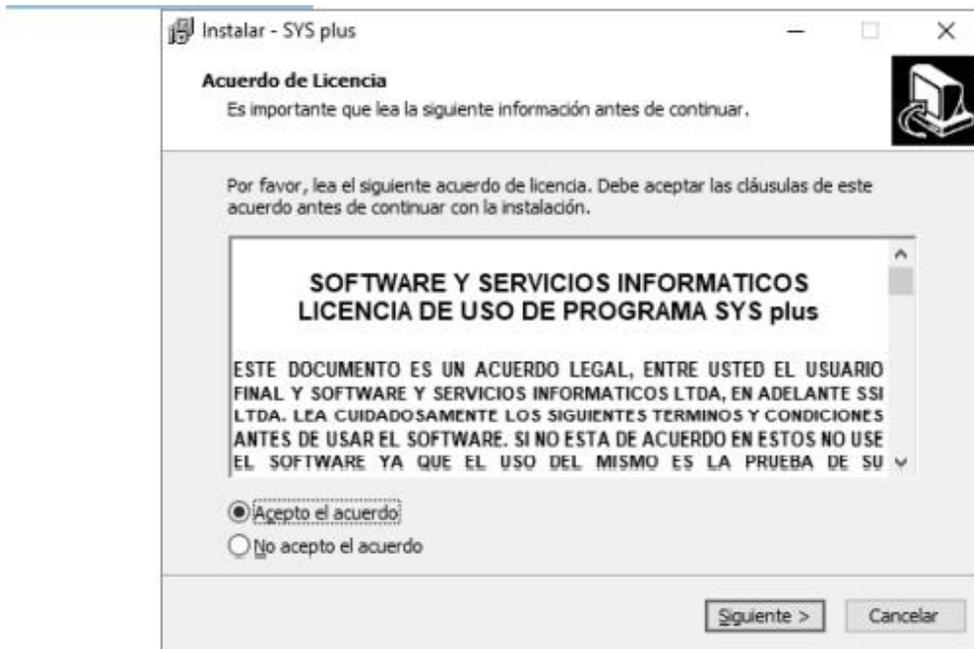
Name	Last Modified	Size
Parent Directory		
Admin	2022-08-09 17:11	-
Cliente	2022-08-09 17:12	-
Importaciones	2022-07-29 09:34	-
KIT	2022-04-11 09:15	-
manuales	2022-10-03 09:52	-
setup_SYSplusERP.exe	2022-08-22 18:56	85028k
SOP.rar	2022-04-08 14:51	11136k
tesoreria.rar	2022-09-19 19:20	5160k

Ejemplo se dio click sobre el icono Nomina, para descargar basta dar doble clic sobre el archivo llamado SETUPXXXXX

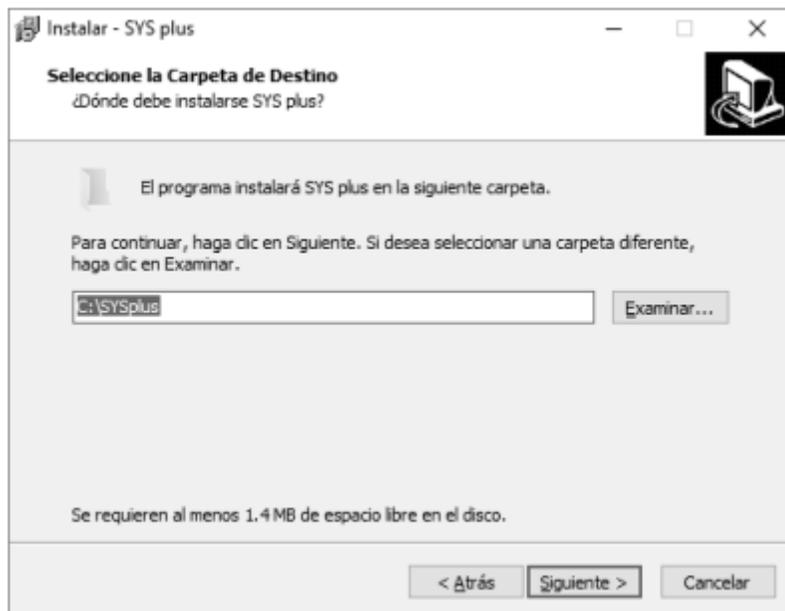
Instalar el frente del programa en el servidor

Para ejecutar el instalador de SYSplus ubique el lugar donde fue descargado y ejecute el archivo setup_SYSplus2019.exe o correspondiente. .

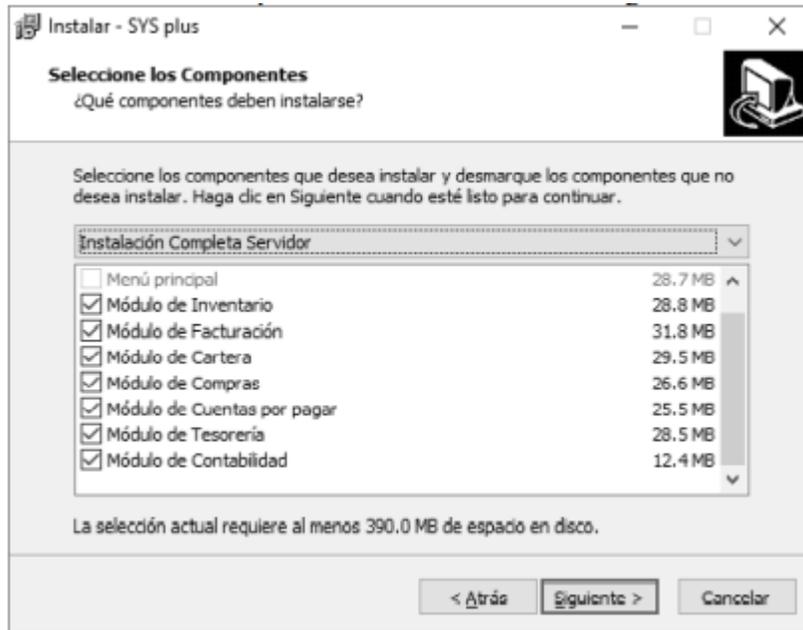
Se mostrará la ventana de acuerdo de licencia, luego lea y acepte los términos de la licencia de uso del programa, recuerde que al marcar la opción de aceptar y continuar el proceso está aceptando que ha leído, entendido y aprobado todas las condiciones indicadas en la licencia.



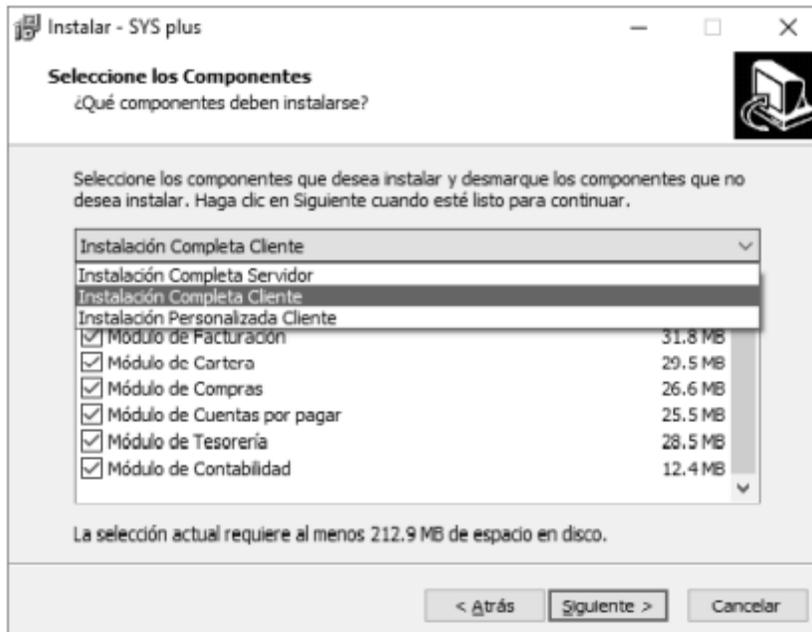
Aceptar el acuerdo seleccionando la opción <Acepto el Acuerdo> y dando Clic en <Siguiente>



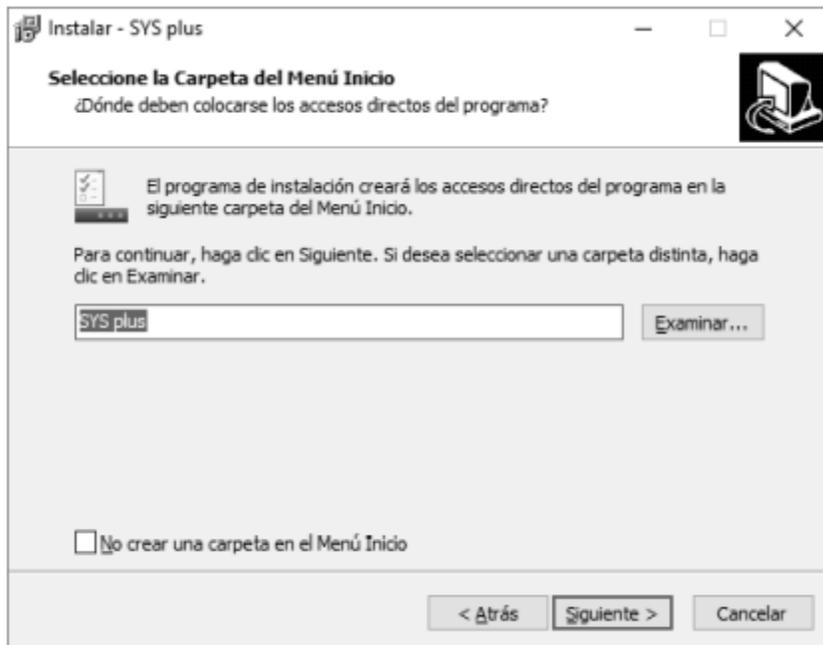
Escoja la carpeta de instalación de SYSplus. Si está de acuerdo puede dejar la carpeta recomendada por el sistema. Dar Clic en “SIGUIENTE”



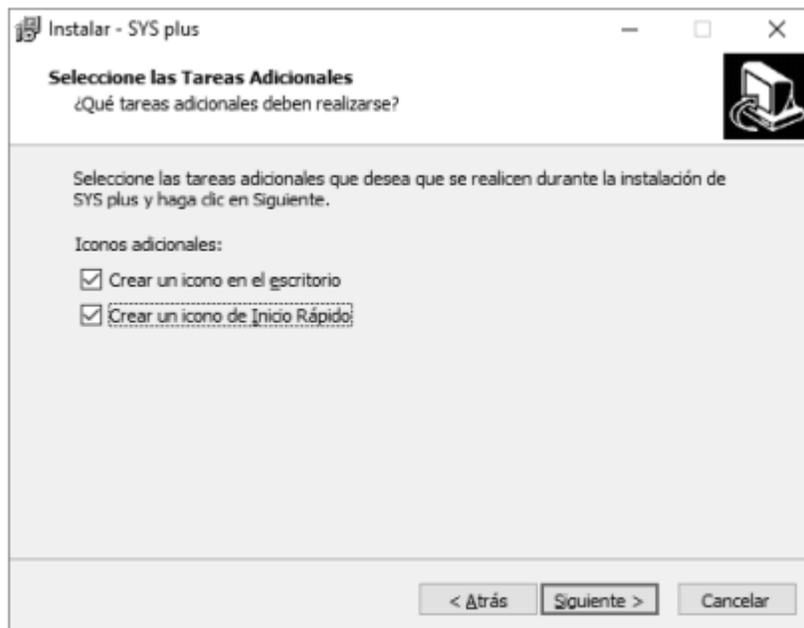
Si lo que estamos instalando es el servidor, debemos seleccionar la opción y dar Clic en “Instalación completa servidor” y dar clic en “Siguiente”



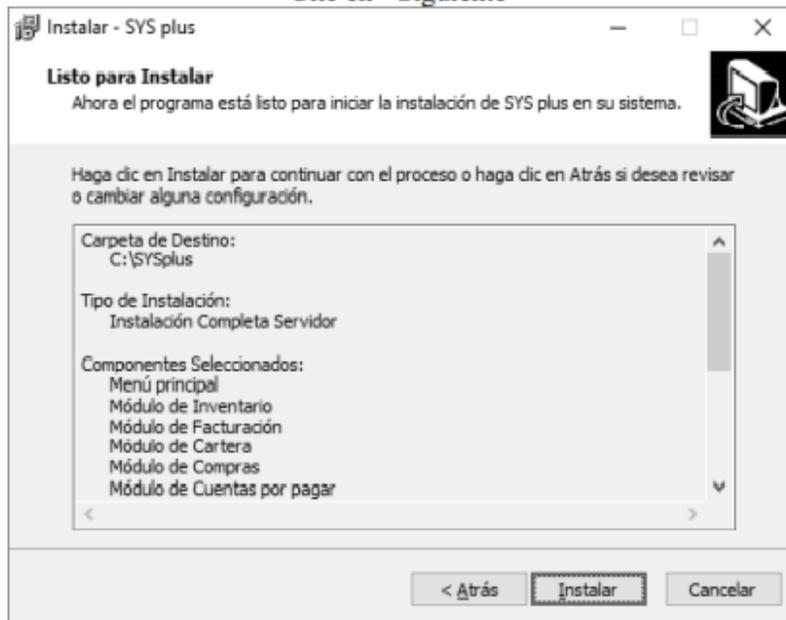
NOTA: Si lo que estamos instalando es una terminal, debemos desplegar el menú y seleccionar la opción



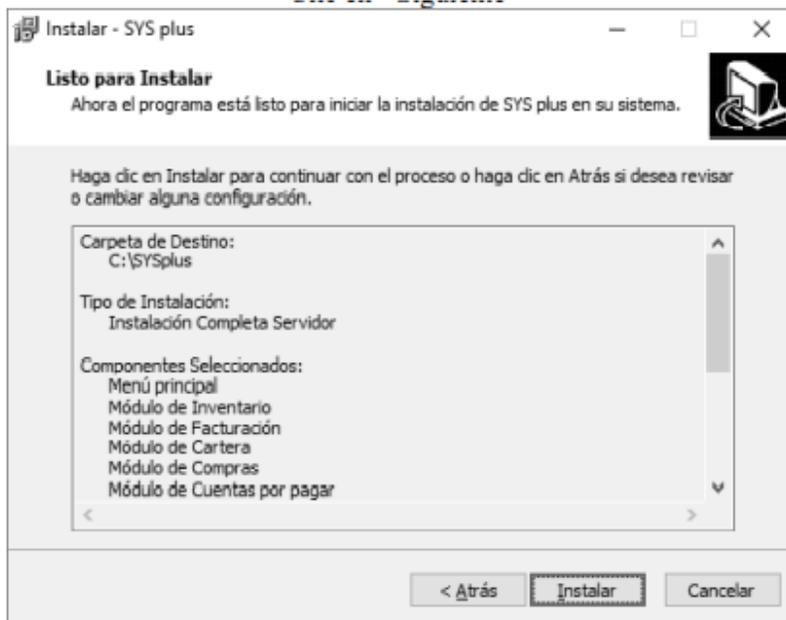
Dejar las opciones como están y dar Clic en <Siguiente>



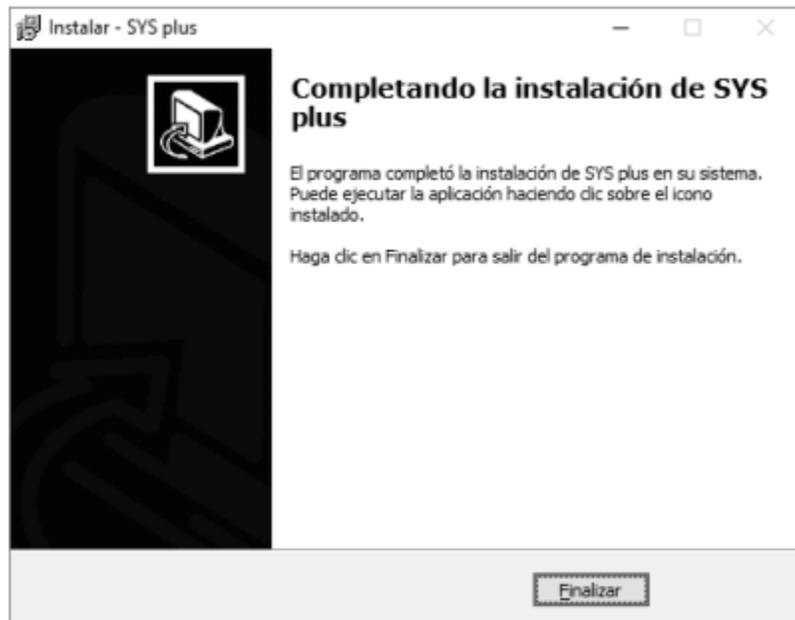
Seleccionar los Check Crear un Icono en el Escritorio y Crear un Icono de inicio Rapid y dar Clic en <Siguiente>



En este punto estamos listos para Instalar SYSplus en nuestro equipo. Damos Clic en <Instalar>



En este punto estamos listos para Instalar SYSplus en nuestro equipo. Damos Clic en <Instalar>



Damos Clic en <Finalizar> y queda instalada la aplicación en nuestro equipo.

Una vez instalado usted cuenta con 7 días calendario para hacer la activación del programa, para consultar cómo realizar este procedimiento consulte la sección activación del programa en este mismo capítulo. Recuerde que en esta ubicación se copiaran los programas que componen el frente del programa más el archivo que almacena la base de datos, por tanto tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Asegúrese de instalar el programa en un equipo que no esté sometido a un uso frecuente de aplicaciones que consumen bastantes recursos de máquina tales como aplicaciones de diseño gráfico, equipos en donde se acceden con frecuencia archivos grandes, equipos en donde se imprima con frecuencia sobre impresoras locales con memoria limitada, etc. Ya que estas aplicaciones ocasionarán que el rendimiento de la base de datos sea pobre.

No instale el programa en equipos con acceso a Internet no controlado estrictamente ya que estará expuesto a amenazas de virus e intrusiones que podrían incluso llegar a dañar toda la información almacenada, por tanto trate mientras sea posible de tener software de seguridad para Internet instalado y permanentemente monitoreado y actualizado en el servidor o de ser posible si no va a trabajar sobre terminales fuera de su red local elimine el acceso automático a Internet del servidor. Si posee algún software de seguridad que incluya un Firewall o si tiene habilitada esa característica en versiones de windows XP, 8, 10 o 2003, 2012, 2016 etc., asegúrese de crear una excepción para el puerto 3050 asociada a FireBird. Consulte con su administrador de red o la documentación del software de seguridad los pasos para crear la excepción

es bastante recomendable que el programa no quede instalado en la misma unidad lógica en donde se instala Windows, debido a que el archivo de la base de datos crece y se modifica muy rápido cuando se registran bastantes transacciones y el archivo de intercambio de memoria de Windows también crece y se modifica constantemente, ambos archivos terminaran irremediablemente fragmentados con la consiguiente disminución de la velocidad de acceso a

ellos con el paso del tiempo, por tanto en lo posible cree una partición lógica independiente para instalar allí el programa.

5. Instalar el frente del programa en cada terminal

Ejecute los mismos pasos que se detallan en la sección instalar el frente del programa en el servidor para cada una de las terminales en que se accederá al programa con excepción de las siguientes consideraciones:

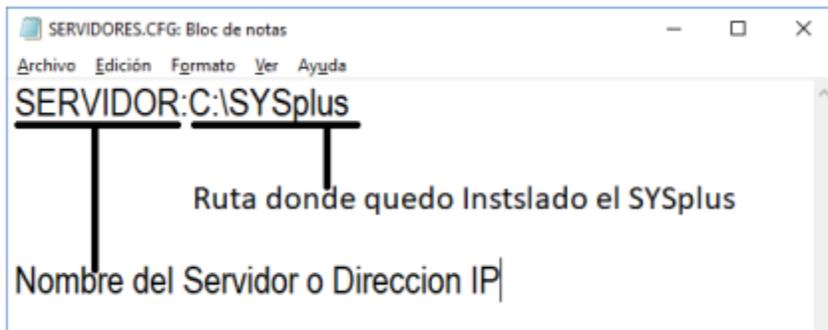
No es necesario que se instale el programa en una unidad lógica diferente a la de Windows ya que en las terminales no se almacenan datos del usuario y por tanto no hay problemas derivados de la fragmentación de archivos. La carpeta de instalación del programa puede ser diferente en cada Terminal y no hay restricciones para seleccionarla, sin embargo para simplificar procedimientos de mantenimiento puede ser buena idea unificar la ruta de instalación de las terminales.

Verifique, si tiene software de seguridad de Internet o el Firewall de Windows activado, que todas las terminales tengan acceso libre al puerto TCP 3050.

Es buena precaución que se instale el programa en cada Terminal para todos los usuarios creados en el mismo de forma que se eviten errores cuando algún usuario intente acceder al programa.

5.1 Configurar el servidor para trabajar con SYSplus

Los únicos requisitos que debe cumplir un equipo para conectarse al servidor es tener acceso a la dirección IP del equipo en donde se instaló la base de datos o al nombre dentro de la red, esto quiere decir que el equipo servidor debe tener una dirección IP fija o un nombre fijo en la red. Si todas las terminales están físicamente en la misma red local usted puede usar el nombre con el que Windows identifica el equipo en red para identificar el servidor, si sus terminales acceden al equipo remotamente a través de una conexión a Internet pública o privada la dirección IP del servidor debe ser fija. Consulte con su administrador de red o proveedor de servicios de telecomunicaciones sobre la disponibilidad de dicha dirección. Una vez conocida la dirección IP o nombre del equipo usted debe proceder a modificar el archivo de conexiones de SYSplus, para esto ubique el archivo SERVIDORES.CFG en la carpeta de instalación del programa y ábralo con cualquier editor de texto plano que desee, por ejemplo puede usar el programa Bloc de notas (Notepad), que viene incluido con Windows (puede usar el botón derecho del Mouse estando sobre el archivo y seleccionar la opción abrir con y luego seleccionar de la lista el programa Bloc de notas) o el archivo EDIT de DOS (use la opción ejecutar del menú de inicio y digite EDIT C:\SYSPLUS\SERVIDORES.CFG). Una vez abierto el archivo verifique el nombre o dirección IP del servidor y antepóngala a la ruta de instalación del programa como se muestra en la siguiente figura.



Asegúrese de no dejar espacios entre el nombre del servidor y la ruta de instalación y de separarlos únicamente con el carácter de dos puntos (:). Si se trata de una dirección IP digítela seguida sin espacios separando las cuatro partes por puntos, por ejemplo: 192.168.1.1:C:\SYSPLUS. Asegúrese de dar un espacio al final de la palabra SYSplus. Guarde el archivo usando los comandos del menú del editor y salga del programa, por ninguna razón modifique la extensión o nombre del archivo. Si sus usuarios requieren acceder a diferentes terminales, por ejemplo si posee agencias y desde una agencia usted o alguno de los usuarios puede acceder al servidor local de la agencia y a la vez al servidor de la oficina principal, usted puede agregar tantas líneas separadas por ENTER como servidores desee dar acceso a ese equipo. En este caso al entrar al programa podrá desplegar un listado con los nombres y rutas de las bases de datos a acceder. Es buena recomendación colocar nombres suficientemente claros para sus usuarios de forma que no se presenten errores al seleccionar el servidor en el que se grabará y consultará información, además en ese caso es bueno tener nombres de usuario diferentes con el objeto de tener un segundo control sobre el acceso y de esta forma hacer más consciente al usuario del equipo al que se conecta.

NOTA: Es importante que todos los usuarios que utilicen el SYSplus tengan acceso de lectura y escritura a dicha carpeta, por lo que se le deben dar permisos de lectura y escritura a todos los usuarios que ingresen por escritorio remoto o que ejecuten el SYSplus en el servidor.

6. Activar el programa en el servidor y cada terminal

Para efectos del control de la legalidad del software SYSplus incorpora un mecanismo de protección que asocia su licencia al equipo y a la carpeta específica en que se instaló inicialmente el programa mediante la verificación de números de serie de la CPU y del sistema operativo de forma que dichos parámetros se verifican cada vez que se ingresa al programa y si se detecta un cambio en los mismos se pedirá una clave de activación que deberá realizarse de acuerdo a las políticas de activaciones en la página de activaciones creada para cada usuario de manera independiente y a la cual podrá tener acceso con el usuario y contraseña entregados al momento de adquirir el producto junto con la licencia. , es por esto que la primera vez que ingresa al programa se mostrara una ventana solicitando dicha activación.

The image shows a software activation window titled 'SYSPLUS2022ERP'. The window contains the following elements:

- 1. Nombre de Programa o Program Name:** SYSPLUS2022ERP
- 2. Código de sitio o Site Code:** 6A58D6C2
- 3. MID o Machine ID:** 66D1-C9EE-685C-0CD9
- 4. Días Restantes en las que puede usar el programa antes de requerir Código de Activación:** Quedan días: 0, Usos restantes: 0
- 5. Campo para escribir el código de activación o Activation Code generado por la herramienta de gestión:** A text input field labeled 'Código de activación'.
- 6. Acción que puede realizar:** A radio button labeled 'Desbloquear la aplicación'.
- 7. Si todavía tiene días restantes en el punto 4, puede dar continuar y utilizar la aplicación:** A progress bar showing 7 days remaining.

At the bottom of the window, there are buttons for 'Cancelar', 'Continúa >>', and a language dropdown menu set to 'Spanish'.

Ventana de activación.

Con el fin de todos nuestros clientes puedan gestionar las activaciones de todos los productos SYSplus adquiridos y mantener su propio control de los equipos activos y poder realizar la gestión de activación y remoción de sus licencias, Software y Servicios Informáticos LTDA pone a su disposición la herramienta de gestión de activaciones, la cual puede ser accedida directamente desde nuestra página www.sysplus.com.co y una vez ha ingresado con su usuario y contraseña que lo identifica como cliente de algunos de nuestras soluciones SYSplus.

Se puede solicitar activaciones por los siguientes conceptos:

- Solicitud de Código por Primera Vez.

- Solicitar Código para hacer remoción.
- Nueva Activación con código de remoción anterior.
- No tengo código de remoción anterior – Tiene Costo.

1. Ingresar a la página www.sysplus.com.co
2. Escoger la opción <Soy cliente o Distribuidor>
3. Se le solicitara un usuario y contraseña. Esta le ha sido suministrado con el documento del licencia una vez a adquirido una licencia nueva o actualización de licencia actual.
4. Una vez se encuentra en la sección exclusiva para clientes SYSplus, debe escoger la opción

The image shows a screenshot of the 'LOGIN' page on the SYSplus website. The page has a white background with a light blue header. There are two input fields: 'username' with a blue user icon and 'password' with a red lock icon. Below the password field is a 'Remember me' checkbox and a 'Forgot password?' link. At the bottom is a blue 'Login' button. Three red arrows point from callout boxes to these elements: one to the username field, one to the password field, and one to the Login button.

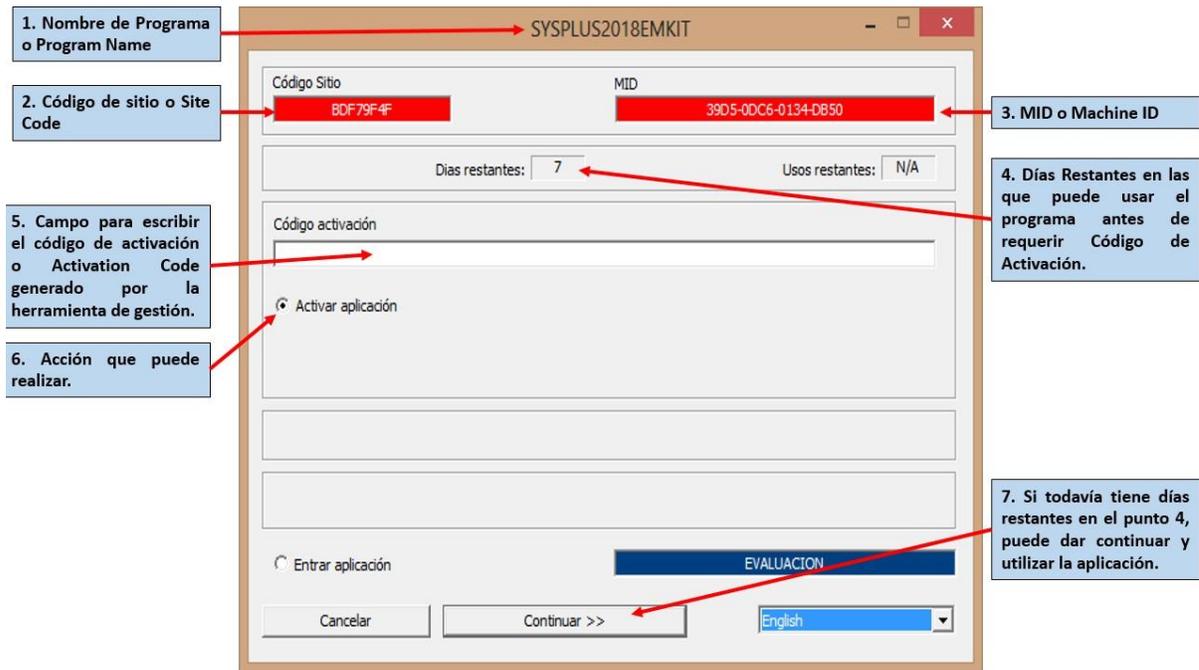
1. Usuario para ingreso a la herramienta de generación de códigos de activación, es el NIT o Cedula del propietario de la licencia sin guiones o digito de verificación.

2. Clave o contraseña que le ha sido asignado para ingresar, esta se entrega junto con la licencia de uso del programa SYSplus.

3. Login para Ingreso.

6.2 Procedimiento Descripción de Ventanas

1. Una vez ejecuta el programa por primera vez o al momento de desactivarse por algún cambio en las características de hardware o software del equipo donde se ejecuta el programa SYSplus, observara la siguiente ventana.



2. Debe ingresar a la herramienta de gestión de códigos de activación como se describe en el punto 4 de este instructivo. Una vez ingresa deberá observar la siguiente ventana.



Es importante ingresar a la opción 1. Y verificar sus datos de contacto los cuales podrán ser actualizados, teniendo en cuenta que será a estos donde llegue la información de cualquier cambio que se realice en sus activaciones o licencias adquiridas.

The image shows a screenshot of the 'Activation center' account settings page. The page title is 'ACCOUNT SETTINGS'. The user is logged in as '79598222'. The page contains several input fields for account information, with red arrows pointing from numbered callout boxes to specific fields. The callouts are:

- 1. Nombre y Apellidos del propietario de la licencia o representante legal. (Points to 'First name (*)' and 'Last name (*)')
- 2. Nombre o Razón social del propietario de la licencia. (Points to 'Company')
- 3. Dirección del cliente. (Points to 'Address (*)')
- 4. Ciudad del cliente (Points to 'City (*)')
- 5. Departamento del cliente. (Points to 'State')
- 6. País del cliente. (Points to 'Country (*)')
- 7. Teléfono fijo del cliente con indicativo. (Points to 'Phone number (*)')
- 8. Teléfono celular del cliente (Points to 'Fax number')
- 9. Correo electrónico principal del cliente. (Points to 'Email address (*)')
- 10. Correo electrónico secundario del cliente. (Points to 'Email address 2')
- 11. Actualizar la página (Points to the 'Update' button)

The form fields contain the following data:

Field	Value
First name (*)	Jose Eustacio
Last name (*)	Cortes
Company	Empleado de SSI
Address (*)	Calle 28 B Sur no. 12F-15
City (*)	Bogota
State	Bogota
Country (*)	Colombia
Phone number (*)	1 7495525
Fax number	3124574965
Email address (*)	josee.lozano@gmail.com
Email address 2	jose.lozano@sysplus.com.co

Al ingresar a la opción 2. A Gestionar las licencias adquiridas, observara la siguiente página.

1. Licencias adquiridas para servidor. Indica la versión del programa en este caso "2018" "EM" en este caso Empresarial y la primera siempre es la licencias para servidor adquiridas. Cuando al final de la licencia de servidor aparece un numero ejemplo "05", significa que el cliente tiene el en el servidor autorizados 5 accesos por escritorio remoto.

2. Licencias adquiridas para ejecución de SYSplus en terminales fijas.

3. Cantidad de licencias adquiridas para servidor. En este caso indica que adquirió una para servidor y ya fue activado y no tiene disponibles (1/1). Cuando esta en (1/0), indica que esta pendiente de activar.

4. Cantidad de licencias adquiridas para terminales fijas adquiridas por el cliente. en este caso indica que (5/0), adquirió 5 licencias para terminales y todas están pendientes de activar.

5. Fecha de la adquisición.

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS2018EMKIT	3/28/2018	1 / 1	
15	SYSPLUS2018EMPP	3/30/2018	5 / 0	

6.3 Activar Producto (SERVIDOR).

Una vez tenemos establecido si lo que vamos a activar es Terminal o Servidor, debemos dar clic en la llave del lado izquierdo correspondiente.

En este caso activaremos el servidor.

1. Damos Clic en la llave.

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS2018EMKIT	3/28/2018	1 / 0	

Nos desplegara la siguiente ventana:

1. Damos Clic en el mas (+).

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS2018EMKIT	3/28/2018	1 / 0	

0 of 1 licenses currently activated for this order.

	Site code	Machine ID	Activation code	Note	Activated	Expires
+						

Nos desplegara la siguiente ventana:

1. Digitamos la información correspondiente a código de sitio del equipo a activar.

2. Digitamos la información correspondiente a MID del equipo a activar.

3. Escribimos el nombre del equipo que estamos activando.

4. Damos click en adicionar licencia

5. Nombre de Programa o Program Name

6. Código de sitio o Site Code

7. MID o Machine ID

8. Campo para escribir el código de activación o Activation Code generado por la herramienta de gestión.

9. Acción que puede realizar.

10. Si todavía tiene días restantes en el punto 4, puede dar continuar y utilizar la aplicación.

Una vez digitamos todos los valores correctamente y damos click en adicionar licencia, nos mostrara la siguiente ventana.

NOTA IMPORTANTE: Recuerde que si está activando una licencia de servidor con accesos por escritorio remoto ejemplo “SYSPLUS2018EM05”, todos los usuarios deben estar desconectados y no deben estar utilizando el SYSplus para así poderlo activar sin inconvenientes.

1. Código de activación Generado.

2. Aquí se digita el código.

3. Damos Continuar.

Si todo el proceso fue realizado de manera correcta y consecutiva el programa SYSplus deberá dejarnos en la siguiente ventana.



Si por alguna razón no los deja en la ventana anterior, significa que algo en el proceso de activación no se realizó correctamente o que no tiene licencias disponibles para poder realizar el proceso. En cuyo caso será necesario que se comunique a la línea de soporte de SYSplus (1) 7495525 para solicitar soporte o escribir al correo activaciones@sysplus.com.co, debe tener en cuenta que este soporte tendrá costo y será cobrado a las tarifas vigentes.

6.4 Activación Producto (TERMINAL)

Para la activación de una terminal fija, se deben seguir los mismos pasos anteriormente descritos pero escogiendo la activación de terminales.

1. Escoger opción para activar terminales

2. Digitamos la información correspondiente a código de sitio del equipo a activar.

3. Digitamos la información correspondiente a MID del equipo a activar.

4. Escribimos el nombre del equipo que estamos activando.

5. Damos clic en adicionar licencia

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS2018EMKIT	3/28/2018	1 / 1	
15	SYSPLUS2018EMPC	3/30/2018	5 / 0	
16	SYSPLUS2018EMPOS	3/30/2018	1 / 0	

Site code	Machine ID	Activation code	Note	Activated	Expires

Una vez digitamos todos los valores correctamente y damos clic en adicionar licencia, nos mostrará la siguiente ventana.

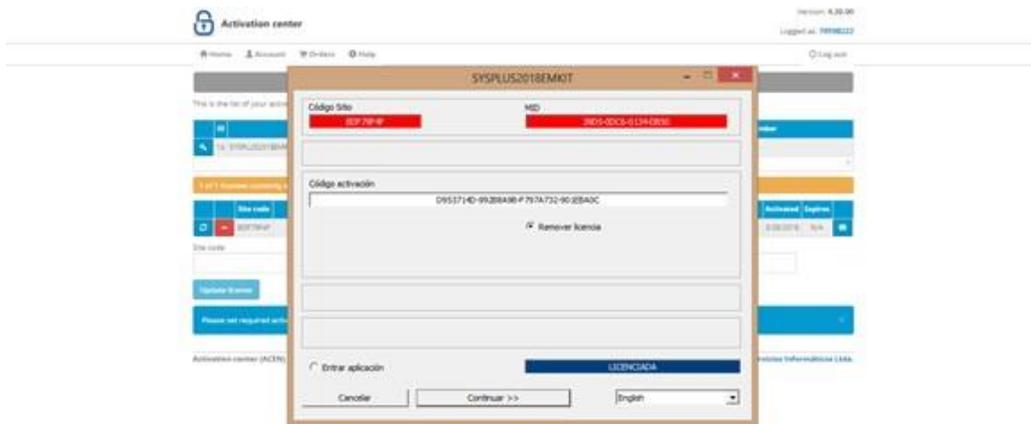
1. Código de activación Generado.

2. Aquí se digita el código.

3. Damos Continuar.

Código Sitio: BDF79F4F
MID: 39D5-00C6-0134-0B30
Días restantes: 7
Usos restantes: N/A
Código activación: [Empty field]
Activar aplicación
Entrar aplicación
Continuar >>
EVALUACION
English

Si todo el proceso fue realizado de manera correcta y consecutiva el programa SYSplus deberá dejarnos en la siguiente ventana.



Significa que el proceso se realizó correctamente y podemos empezar a utilizar el programa.



Si por alguna razón no los deja en la ventana anterior, significa que algo en el proceso de activación no se realizó correctamente o que no tiene licencias disponibles para poder realizar el proceso. En cuyo caso será necesario que se comunique a la línea de soporte de SYSplus (1) 7495525 para solicitar soporte o escribir al correo activaciones@sysplus.com.co, debe tener en cuenta que este soporte tendrá costo y será cobrado a las tarifas vigentes.

6.5 Remoción de una licencia de Servidor o Terminal.

La remoción de licencia se realiza cuando deseamos o requerimos cambiar el equipo o computador en el que se encuentra instalado el SYSplus o se le realizaran cambios en el software o Hardware.

1. Para realizar el proceso de remoción de licencia de equipo servidor o terminal, debe realizarlos pasos 4 y 5 de este instructivo. Y seleccionar el equipo o licencia que deseamos remover.

Version: 4.30.00
Logged as: 79598222

Home Account Orders Help Log out

ORDERS AND LICENSES

This is the list of your active orders. Please click on button to view licenses for selected order.

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS2018EMKT	3/28/2018	1 / 1	

1 of 1 licenses currently activated for this order.

Site code	Machine ID	Activation code	Note	Activated	Expires
BDF79FAF	3905-0DC6-0134-DB50	D953714D-992B3A98-F797A732-901EBA0C	Equipo Lenovo PC-Admin	3/28/2018	N/A

Site code Machine ID Note Removal code

Update license

Please set required activation information.

Activation center (ACEN) Software y Servicios Informáticos Ltda.

2. Identificamos la licencia que vamos a remover, anotamos el código de activación inicial.
3. Vamos al equipo que deseamos remover y damos un solo clic sobre el icono o



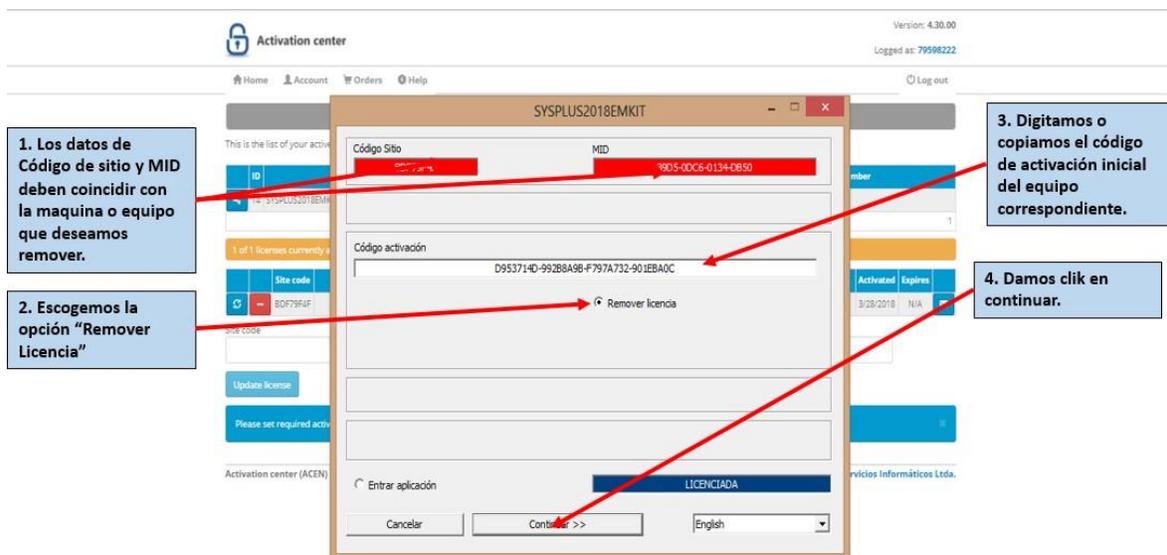
acceso directo de SYSplus.

4. Nos cercioramos que no esté activa la tecla de mayúsculas del teclado del equipo que deseamos remover.

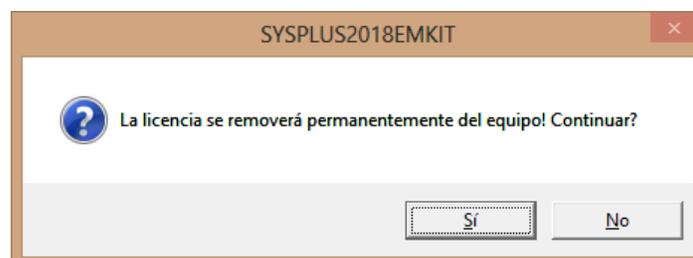
5. Oprimimos la combinación de teclas <Shift> + <CTRL> y <ENTER> al mismo tiempo.



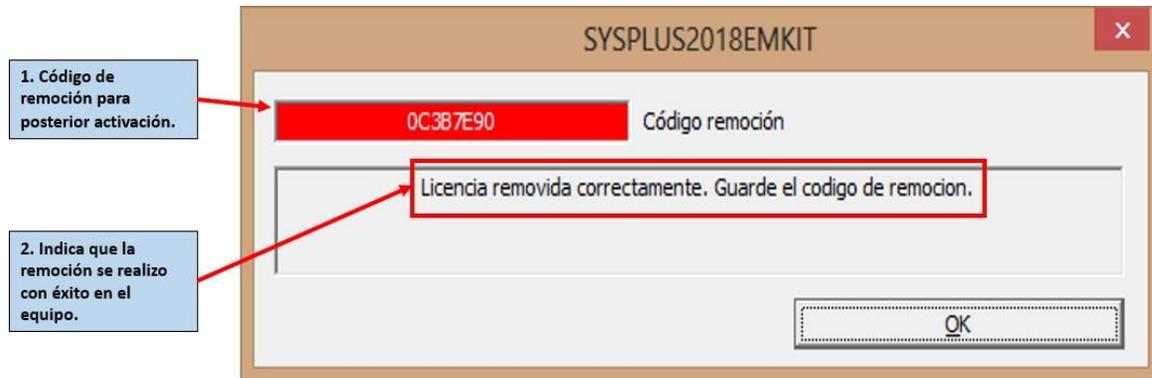
Lo cual nos deberá dejar en la siguiente ventana



Si todo el proceso se realizó de manera correcta y los datos del equipo que se desea remover coinciden con los almacenados en la herramienta de gestión de licencias, nos dejara en la siguiente ventana.

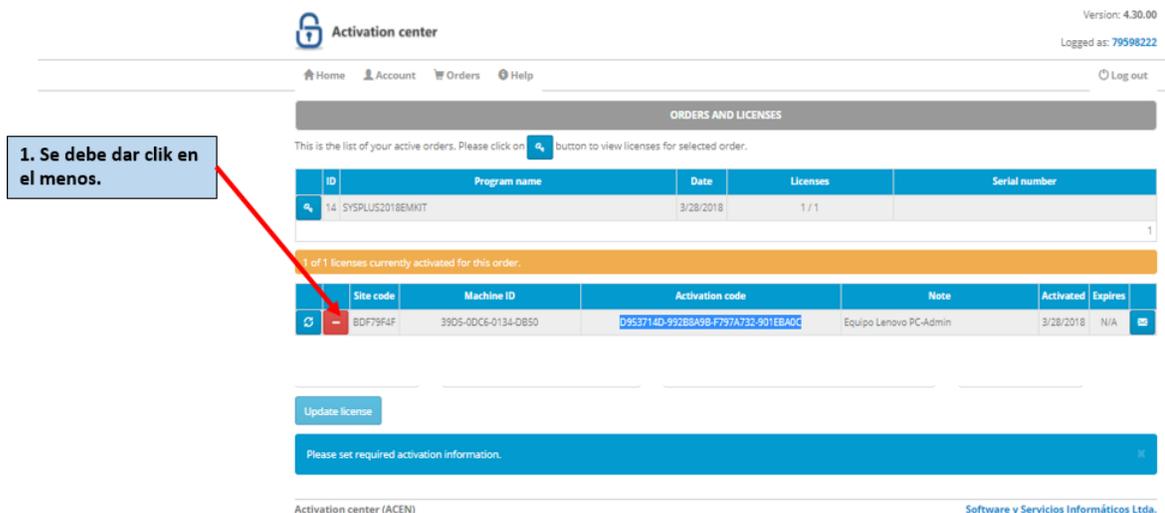


Damos clic en "SI" y nos arrojará la siguiente ventana. Con el código de remoción.



NOTA IMPORTANTE: El código de remoción debe ser anotado y tenerlo presente para la posterior activación en el equipo nuevo. Sin este código no será posible activar el nuevo equipo y es responsabilidad del cliente su salvaguarda.

Una vez ha sido removida la licencia del equipo donde se encuentra instalada, se debe ingresar a la herramienta de gestión de códigos de activación y realizar la liberación de la licencia para su posterior uso en otro equipo. Si este proceso no se realiza, no será posible la activación de la licencia en otro equipo. Así:



Lo cual nos dejara en la siguiente ventana

NOTA IMPORTANTE: Es responsabilidad del cliente estar completamente seguro de la licencia que desea remover, ya que si se equivoca, removerá una de las licencias no deseadas y la licencia se perderá.

1. Se digita el código de remoción que tenemos anotado y que nos arrojó la remoción del equipo.

2. Observe el estado antes de realizar la remoción de la licencia.

3. Damos clic en remover licencia.

Activation center (ACEN) Software y Servicios Informáticos Ltda.

El anterior procedimiento nos dejara en la siguiente ventana y se podrá proceder a instalar de nuevo el programa en el nuevo equipo.

1. La licencia ha sido removida satisfactoriamente y podrá ser utilizada y activada en otro equipo.

Activation center (ACEN) Software y Servicios Informáticos Ltda.

Para activar la licencia en el nuevo equipo, se debe realizar el procedimiento completo del paso 6, y escribir en el campo requerido el código de remoción que ya tiene anotado.

The screenshot shows the 'Activation center' interface. At the top, it says 'Activation center' and 'Version: 4.30.00'. Below that, there are navigation links for Home, Account, Orders, and Help. The main section is titled 'ORDERS AND LICENSES' and contains a table of active orders. Below the table, there is a section for 'Licenses currently activated for this order'. A table lists the activated licenses with columns for Machine ID, Activation code, Note, Activated, and Expires. Below this table, there is a form to update the license, with fields for Site code, Machine ID (MID), Note, and Removal code. Four callout boxes with red arrows point to these fields: '1. Código de sitio del nuevo equipo.' points to the Site code field; '2. MID del nuevo equipo' points to the Machine ID (MID) field; '3. Nombre del nuevo equipo.' points to the Note field; and '4. Código de remoción del equipo anterior. MUY IMPORTANTE.' points to the Removal code field.

6.6 Que pasa cuando mi equipo se desactiva, pero no realicemos remoción y tampoco deseo pasarla a otro equipo?

En el caso en el que el equipo este solicitando código de activación y no se ha realizado el proceso de remoción y no se le ha cambiado nada al equipo (Hardware o Software), ni tampoco se va a cambiar de equipo, el usuario podrá realizar el proceso de solicitud de código de activación directamente en la página de gestión de códigos de activación así:

1. Ingresar a la página de gestión de códigos de activación.
2. Identificar el equipo al que está solicitando la activación, en este caso es muy importante identificarlo por nombre de equipo, que debió haber registrado al momento de realizar la activación.
3. Dar clic en el icono actualizar de la izquierda.
4. Ingresar los datos de Site Code y MID, solicitar el código. No es necesario ingresar el código de remoción.
5. Ingresarlo en el equipo que está solicitando la activación y listo.

Activation center

Version: 4.30.00
Logged as: 79598222

Home Account Orders Help Log out

ORDERS AND LICENSES

This is the list of your active orders. Please click on button to view licenses for selected order.

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS201BEMKIT	3/28/2018	1 / 1	

1 of 1 licenses currently activated for this order.

Site code	Machine ID	Activation code	Note	Activated	Expires
551ED26D	D486-BC37-863B-C024	AB22CFE2-88ECF07-A200CDE0-BF525A8A	OTRO LENOVO DE JOSE	3/28/2018	N/A

Site code: Machine ID (MID): Note: Removal code:

Please set required activation information.

Activation center (ACEN)

Software y Servicios Informáticos Ltda.

1. Dar clic en la opción de generar nuevo código para la misma maquina o equipo.

3. Dar clic Actualizar Licencia.

2. Escribir los datos correspondientes de Site Code, MID. En este caso no es necesario el código de remoción, siempre y cuando sea el mismo equipo y no tenga cambios de hardware o software

Luego escribir o copiar el nuevo código generado.

Orders

Index of /sysplus2018

190.147.75.178:8080/orders.aspx

Activation center

Version: 4.30.00
Logged as: 79598222

Home Account Orders Help Log out

ORDERS AND LICENSES

This is the list of your active orders. Please click on button to view licenses for selected order.

ID	Program name	Date	Licenses	Serial number
14	SYSPLUS201BEMKIT	3/28/2018	1 / 1	

1 of 1 licenses currently activated for this order.

Site code	Machine ID	Activation code	Note	Activated	Expires
80F79F4F	3905-00C6-0134-0B30	MID:950B9A85-F7617D70-950BAC	Equipo Lenovo PCAdmin	3/28/2018	N/A

Site code: Machine ID (MID): Note: Removal code:

Please set required activation information.

Activation center (ACEN)

Software y Servicios Informáticos Ltda.

1. Código de activación Generado.

2. Aquí se digita el código.

3. Damos Continuar.

SYSPLUS201BEMKIT

Código Sitio: **80F79F4F** MID: **3905-00C6-0134-0B30**

Dias restantes: 7 Usos restantes: N/A

Código activación:

Entrar aplicación

English

Si el proceso se realizo de manera correcta y los datos coinciden, deberá dejarlos en la siguiente venatana.



Si el sistema no le permite generar el nuevo código, significa que el equipo al que desea generarle un nuevo código de activación, no corresponde o no es la misma máquina o equipo, por lo que tendrá que comunicarse a la línea de soporte (1) 7495525 o al correo activaciones@sysplus.com.co y tendrá que tener en cuenta que este soporte tendrá costo.