# Ayuda

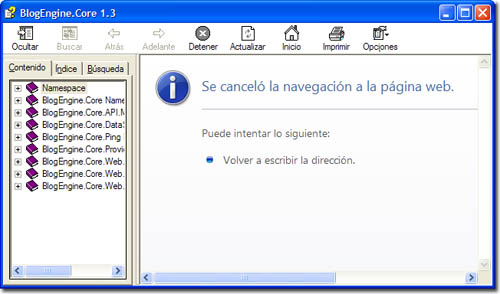
Nuestros productos se pueden abrir y leer en cualquier computador, no obstante, hay computadores que por su configuración interna no permiten visualizar correctamente nuestros Ebooks.

**A continuación los problemas y las respectivas soluciones:**

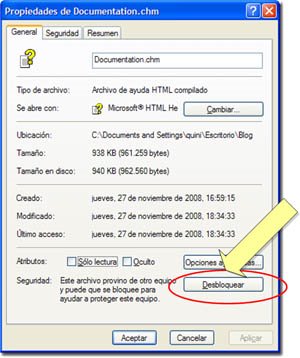
**No puedo abrir o leer el producto**

Aunque es muy poco probable que suceda, en algunos computadores no se pueden abrir los archivos [CMH](http://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Compiled_HTML_Help)(HTML compilado el popular formato de ayuda de Windows).

Al intentar abrir el archivo aparece un pantallazo como el siguiente:



Este error se debe a la configuración del computador y se soluciona fácilmente. Basta con dar clic con el botón derecho de su mouse sobre el archivo CHM y en el menú contextual que aparece (Propiedades del archivo o fichero), marcar la opción “Desbloquear”, tal como aparece en la siguiente imagen:



Como se observa, es muy sencillo solucionar este problema, el cual no sólo se presenta con nuestro producto en formato CHM, sino en todos los archivos CHM que intente abrir.

[Consultar fuente](http://geeks.ms/blogs/jmaguilar/archive/2009/01/14/visualizar-archivos-de-ayuda-chm-descargados-de-internet.aspx)

Si lo anterior no funciona, siga las instrucciones oficiales dadas por Microsoft en [este enlace](http://support.microsoft.com/kb/917607/es)

**Mi computador no tiene Windows sino Mac y no puedo abrir el producto**

Los computadores con sistema operativo Mac (los de apple), por defecto no tienen un lector de archivos CHM, por lo que es preciso instalar uno.

[Descargue e instale esta aplicación](http://chmox.sourceforge.net/). Una vez instalada los productos se visualizarán correctamente.

Lo mismo si tiene una IPAD. Bastará ingresar al App Store y allí buscar una aplicativo por CHM. Hay varios gratuitos.

**Si lo anterior no funciona descargue la versión PDF en**

[Haciendo clic aquí.](http://uploadgerencie.com/medios/201473564/guia-laboral.pdf)