

Software y Servicios Informáticos Ltda.

Pedidos Móviles

**SYS
PLUS**

El programa de su negocio

Pedidos Móviles SYSplus 2019.

No está permitida la reproducción parcial o total de este libro ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros medios sin el permiso previo y escrito de los titulares del Copyright.

Derechos Reservados

Copyright © 2019 por Software y Servicios Informáticos Ltda.

<http://www.sysplus.com.co>

Impreso en Colombia.

Contenido

Contenido

Introducción	6
2	6
Instalación.....	7
Requisitos Dispositivos Móviles.....	7
Requisitos Servidor.....	7
Descarga e Instalación.....	8
Configuraciones.....	9
Configuraciones App.....	9
Configuraciones SYSplus.....	11
4	8
Acceso	8
5	9
Registro del Encabezado del Pedido	9
Fecha del Pedido.....	9
Prefijo	10
Seleccionar Cliente y Sucursal.....	11
6	14
Detalle del Pedido	14
Descuentos	16
Precio	16
Lista de Precios.....	18
Mostrar Liquidación del pedido	19
Geolocalización del Pedido.....	20
Selección y búsqueda del Artículo.....	21
7	24
Pasos Finales	24

Cancelar el Pedido24

Finalización del pedido25

826

Funciones adicionales26

Recuperar Pedido.....26

Pedidos del Dia.....27

Visita sin pedido27

Vendajes y devoluciones28

Modo offline29

Sincronizar pedidos.....30

Consultar Pedido en SYSplus31

Introducción

Este aplicativo es una interfaz para el registro de pedidos en SYSplus desde la facilidad de las redes móviles por lo cual es posible grabar la información desde un celular, Tablet u otro dispositivo móvil con acceso a internet. En esta herramienta las validaciones dependerán de la configuración de la aplicación móvil y las configuraciones que se tengan parametrizadas en SYSplus.

El pedido registrado desde la aplicación móvil se comporta para todos sus efectos como un pedido registrado por el módulo de facturación con todas las implicaciones configuradas en SYSplus (para más información refiérase al manual del módulo de facturación).

2

Instalación

Requisitos Dispositivos Móviles

- Android 5.0 (Lollipop) o superior
- Pantalla táctil 5.5" o superior
- Procesador 1.2 GHz o superior
- Memoria RAM 1GB o superior
- Almacenamiento 200MB o superior

Requisitos Servidor

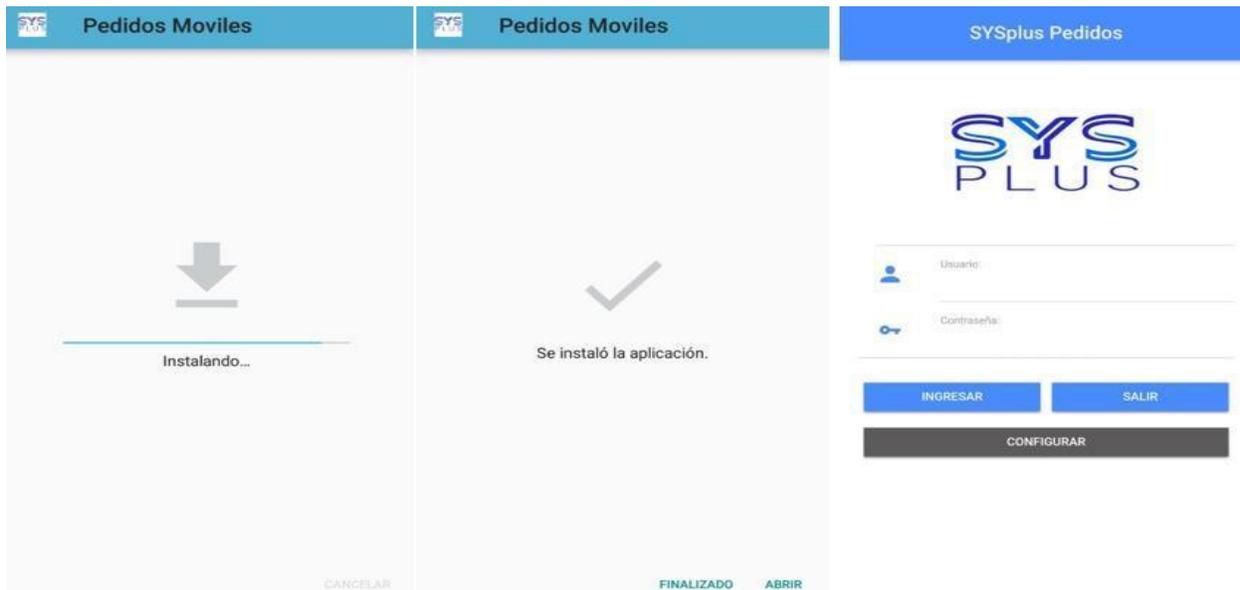
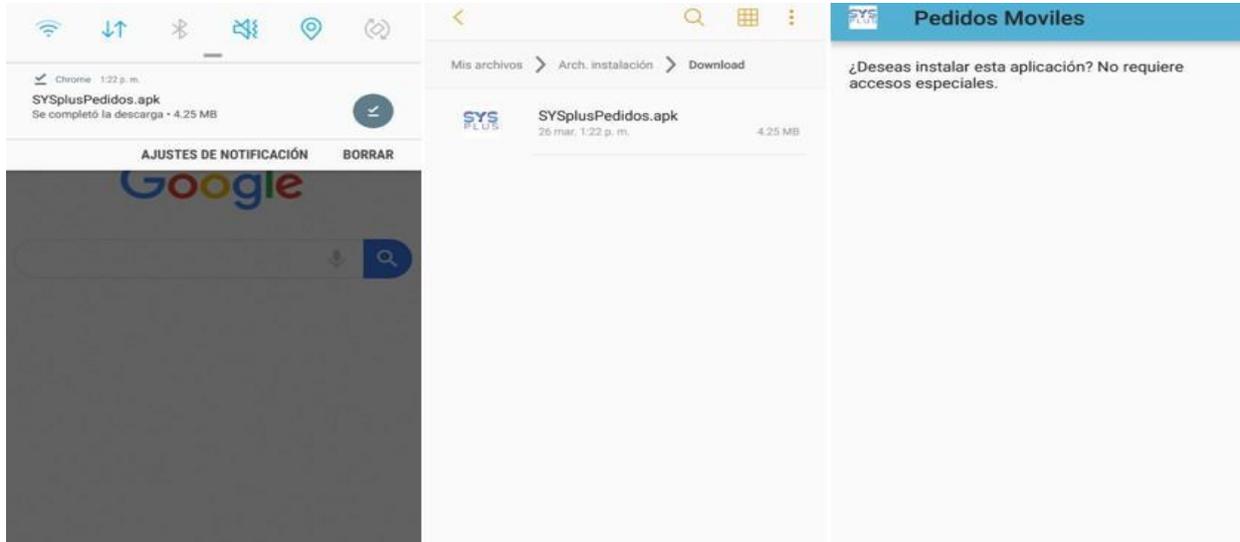
- Tener IP pública y configurar el direccionamiento IP para que las peticiones que reciba el puerto 80 de esa IP se redireccionen a la IP del servidor.
- Abrir y configurar el puerto 80 que será usado por el servidor de apache y PHP y el puerto 3050 que usa el servidor de base de datos.
- 500MB de espacio disponible en almacenamiento para la instalación de WampServer (servidor de apache) y archivos necesarios para la comunicación entre el aplicativo y el servidor.
- Es importante que contacte al administrador del servidor y de la red para definir y configurar los temas relacionados a la instalación en el servidor.

Descarga e Instalación

Para descargar el archivo APK (instalador de la aplicación para Sistema Operativo Android) debe abrir el siguiente enlace:

<http://ssiltda.com/sysplus/Empresarial/2019/Movil/Pedidos/SYSplusPedidos.apk>

En las versiones recientes de Android es necesario darle permiso al navegador para descargar este tipo de archivos y luego de que la descarga finalice debe instalar la aplicación permitiendo la instalación de aplicaciones desde fuentes desconocidas (Desde las configuraciones de seguridad del equipo).



Configuraciones

Configuraciones App

Una vez instalada la aplicación es necesario acceder a las opciones de configuración con el usuario y la clave que le entregue Software y Servicios Informáticos LTDA al momento de adquirir la licencia (Esto deberá hacerlo en cada dispositivo que vaya a usar el aplicativo). Una vez digitado el usuario y la clave es necesario presionar el botón (Configurar) y accederá a la ventana de configuración general de la aplicación.



Código	Nombre	Explicación
1	IP Servidor	IP del servidor de apache del cliente
2	Directorio SYSplus	Ruta de Instalación de SYSplus
3	Código Compañía	Código de la compañía principal destino de los pedidos
4	En Línea	Trabajar en línea
5	Controlar Transacciones	Controlar el número de transacciones en Arriendo
6	Mostrar Descuentos	Mostrar campos de descuento
7	Modificar Precios	Permite modificar precio del articulo
8	Cambiar Lista de Precios	Permite cambiar la lista de precios
9	Cambiar Fecha del Pedido	Cambiar fecha de pedido diferente a la del día
10	Mostrar Liquidación del Pedido	Mostrar Ventana de liquidación antes de grabar pedido
11	Imprimir Comprobante	Imprimir por Bluetooth comprobante del documento
12	Generar PDF	Generar PDF del documento
13	Múltiples Compañías	Permite seleccionar compañía para grabar pedidos
14	Eventos de Ventas	Permite seleccionar evento de ventas a usar
15	Cambiar Prefijo Pedidos	Permite seleccionar prefijo de pedidos
16	Crear Clientes	Habilita la creación de clientes desde la App
17	Modificar Clientes	Habilita la modificación de clientes desde la App
18	Obtener Ubicación al confirmar Pedido	Obtiene coordenadas de la ubicación al grabar Pedido
19	Seleccionar bodega existente	Selecciona entre las bodegas registradas
20	Cambiar nombre del cliente	Permite cambiar el nombre del cliente
21	Buscar artículos solo por código	Restringe la búsqueda a solo por codigo

Pedidos Mviles

22	Habilitar devoluciones y vendajes	Permite al usuario registrar devoluciones y vendajes
23	Mostrar tipo de entrega	Mostrar tipo de entrega en el encabezado del pedido
24	Verificar código repetido	Verifica si hay más de un artículo en el mismo pedido
25	Eventos de pedido	Permite registrar un evento de no pedido realizado
26	Escáner	Permite leer código de barras desde la cámara

En este punto es importante asegurarse de digitar adecuadamente la información de las configuraciones 1, 2 y 3.

Configuración 1 (IP Servidor): Asegúrese de indicar la IP o Dominio donde está el servidor web (interprete de apache) incluyendo el puerto en caso de que sea diferente al puerto 80; pues es a esta dirección a donde estará conectándose la aplicación para todas las peticiones que se hagan a la base de datos.

Configuración 2 (Directorio SYSplus): Aquí debe indicar la ruta absoluta donde se encuentra instalado SYSplus ya que es necesario para saber la ubicación de las bases de datos a las que se va a conectar para las consultas y el registro de información.

Configuración 3 (Código Compañía): Debe indicar el código de la compañía principal donde se va a hacer el registro de la información para tenerla como predeterminada en caso de no tener habilitada la configuración 13 para manejar varias compañías.

Una vez revisadas las configuraciones generales debes dar clic en el botón (Guardar y Salir) para que los cambios queden guardados y pueda ingresar con el usuario que se le asigno a cada vendedor.

Configuraciones SYSplus

Es importante tener en cuenta las siguientes configuraciones en SYSplus para garantizar que el aplicativo se comporte de acuerdo con sus necesidades.

- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'MOSTRAR SOLO CLIENTES DEL VENDEDOR EN PEDIDOS WEB'
- 'FACTURACION','PEDIDOS','ACCION A TOMAR SI EL CLIENTE TIENE CARTERA VENCIDA'
- 'CARTERA','SALDOS', 'ACCION A TOMAR SI EL CUPO DE CREDITO ES INSUFICIENTE'
- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'MOSTRAR SOLO CLIENTES DEL VENDEDOR EN PEDIDOS WEB'
- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'VALIDAR EXISTENCIAS DESDE EL PEDIDO'
- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'RESERVAR MERCANCIA CON PEDIDO WEB SIN CONFIRMAR'
- 'INVENTARIO','EXISTENCIAS','ACCION A TOMAR SI LA EXISTENCIA ESTA RESERVADA'
- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'VALIDAR EXISTENCIA TOTAL O SOLO EN LA BODEGA INDICADA EN EL PUNTO DE VENTA'
- 'FACTURACION','DOCUMENTOS','PERMITIR VARIAS OCURRENCIAS DEL MISMO ARTICULO EN UN DOCUMENTO'

Acceso

Para acceder a las opciones de registrar el pedido es indispensable tener un usuario en SYSplus al cual se le debe asignar el vendedor que también debe estar previamente creado, adicionalmente el vendedor debe tener asignado un punto de venta que al final será donde quede registrado el pedido y en el punto de venta se debe configurar la bodega donde controlar las existencias y un prefijo con el que quedará registrado el pedido. Si alguna de estas configuraciones falta lo más probable es que el pedido no se pueda grabar o quede mal y no se permita el registro del pedido en SYSplus.

Si todo está debidamente configurado es necesario digitar el usuario y la clave en las casillas correspondientes y presionar el botón (Ingresar) siempre y cuando las configuraciones 13 (Múltiples Compañías) y 14 (Eventos de Ventas) no estén activas de lo contrario asegúrese de seleccionar la compañía o el evento según sea el caso.

Configuración 13 (Múltiples Compañías)

Si activa esta configuración en la ventana de acceso va a poder seleccionar la compañía de SYSplus donde desea grabar los pedidos.

Configuración 14 (Eventos de Ventas)

Si activa esta configuración en la ventana de acceso va a poder seleccionar el evento de ventas con el que va a estar relacionado el pedido que grabe y de acuerdo con la parametrización del evento es posible que se omita la validación de existencias y de cupo de crédito o cartera vencida.

Disposición de la ventana de acceso de acuerdo con las configuraciones 13 y 14



Vale la pena mencionar que durante las validaciones del acceso se tiene en cuenta el número de usuarios conectados, que la licencia de pedidos móviles este activa, la fecha de revisión de la base de datos entre otras validaciones generales del usuario y si aprueba todas las validaciones podrá continuar con el registro del pedido.

5

Registro del Encabezado del Pedido

Lo primero que se debe hacer para iniciar el pedido es registrar los datos de encabezado entre los que se encuentran (Cliente, Sucursal, Fecha del pedido, Prefijo, Observaciones) las cuales se explicaran a continuación:

Pedidos - Encabezado

1 - BODEGA

Martes, 26 de Marzo de 2019

NIT Cliente
16186499

BUSCAR

Nombre Cliente
ROJAS DEVIA MIGUEL

SELECCIONA SUCURSAL

Fecha 2019/...

SELECCIONA PREFIJO

Observaciones
Observaciones

CARTERA CLIENTE

VENTAS CLIENTE

RECUPERA PED.

PED. DIA

CONTINUAR →

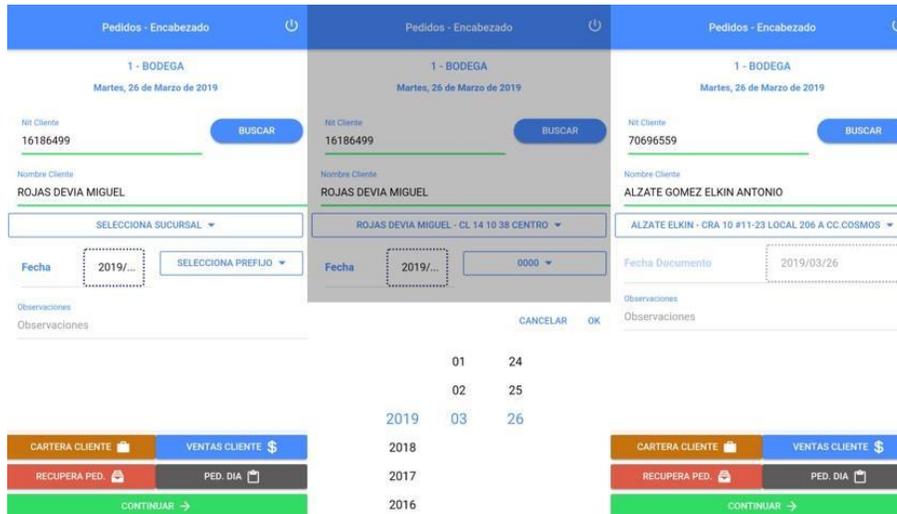
Fecha del Pedido

Por defecto la aplicación esta ajustada para que el pedido quede grabado con la fecha actual (fecha del dispositivo) sin embargo esto se puede ajustar a sus necesidades y tener la posibilidad de cambiar la fecha para lo cual es importante tener en cuenta la configuración 9 (Cambiar Fecha del Pedido).

Configuración 9 (Cambiar Fecha del Pedido)

Si activa esta configuración podrá seleccionar la fecha con la que desea grabar el pedido, pero si deja inactiva esta configuración por defecto se tomará la fecha actual "Fecha del dispositivo" y quedará inhabilitado el control de selección de fecha.

Disposición de la ventana de encabezado de acuerdo con la configuración 9

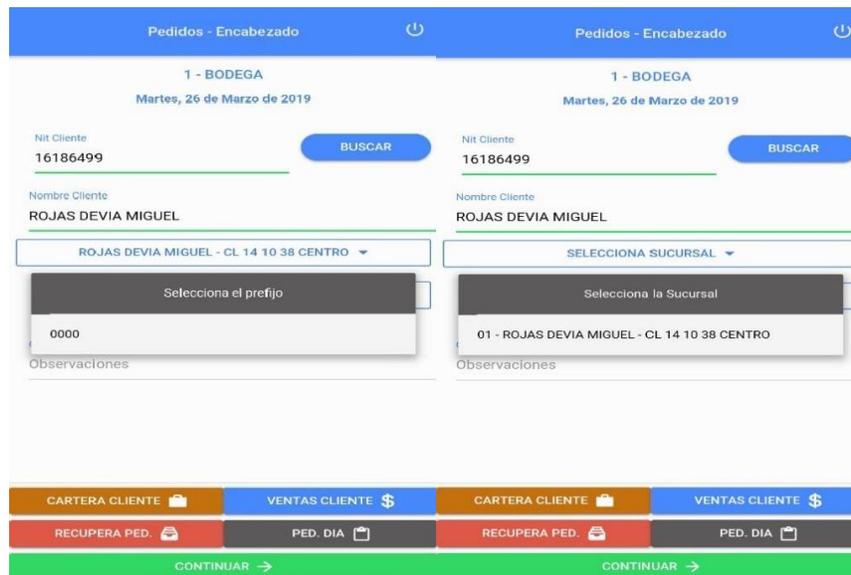


Prefijo

Según tenga configurada la aplicación configuración 15 (Cambiar Prefijo Pedidos) podrá seleccionar el prefijo con el que desea grabar el pedido y se tendrá en cuenta la numeración y los impuestos incluidos según este configurado en SYSplus.

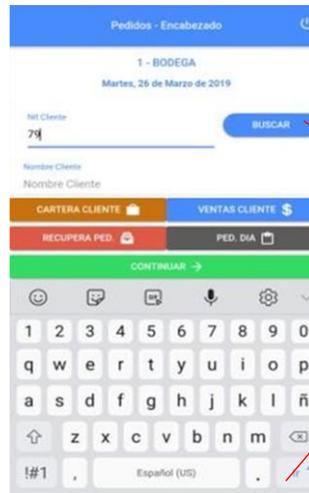
Configuración 15 (Cambiar Prefijo Pedidos)

Si activa esta configuración podrá seleccionar el prefijo con el que desea grabar el pedido, pero si deja inactiva esta configuración por defecto se tomará el prefijo que se parametrizo en el punto de venta asignado al vendedor.



Seleccionar Cliente y Sucursal

Para seleccionar el cliente basta con digitar el número de identificación o hacer la búsqueda por el nombre digitando en la casilla "Cliente" el cliente que desea seleccionar y luego dar clic en el botón "Buscar"; al ser esta una búsqueda inteligente lo primero que se hace es buscar si existe un cliente con el valor exacto buscado y en caso de no encontrarlo busca aquellos que tengan coincidencias y muestra el listado de búsqueda de clientes donde según las configuraciones 16 (Crear Clientes) y 17 (Modificar Clientes) se habilitaran las funciones para dicho proceso.



Presiona cualquiera de estos botones para hacer la búsqueda del cliente por NIT o Nombre

La búsqueda de clientes puede manejarse de manera filtrada buscando únicamente los clientes que están asignados al vendedor que tiene asignado el usuario cambiando el siguiente parámetro de configuración en SYSplus:

- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'MOSTRAR SOLO CLIENTES DEL VENDEDOR EN PEDIDOS WEB'

Configuración 16 (Crear Clientes)

Si activa esta configuración se habilitará un botón flotante en la búsqueda de clientes que permite crear nuevos clientes, en caso de estar inactiva la configuración este botón se mantendrá oculto y ningún usuario podrá crear clientes.



Este botón indica que está habilitada la creación de clientes

Pedidos Mviles

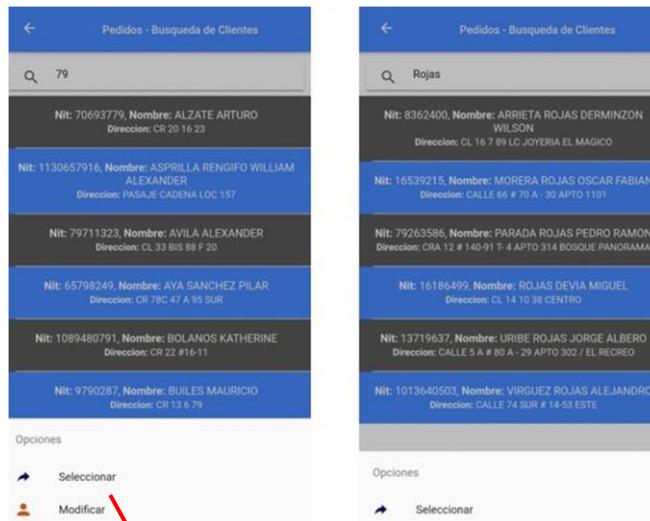
Una vez encontrado el cliente es necesario dar clic sobre el cliente al que desea hacerle el pedido e inmediatamente se abrirá un menú con las opciones disponibles (Seleccionar, Modificar).

Configuración 17 (Modificar Clientes)

Si activa esta configuración se habilitará una opción en el menú al seleccionar el dónde se permitirá acceder a la modificación de los datos principales del cliente excepto el número de identificación, en caso de estar inactiva la configuración ningún usuario podrá modificar clientes.

Al optar por la opción "Seleccionar" se regresará a la ventana anterior y se realizaran las validaciones correspondientes al cliente según las configuraciones de cartera que tenga establecidas en SYSplus.

- 'FACTURACION','PEDIDOS','ACCION A TOMAR SI EL CLIENTE TIENE CARTERA VENCIDA'
- 'CARTERA','SALDOS','ACCION A TOMAR SI EL CUPO DE CREDITO ES INSUFICIENTE'



Este botón indica que está habilitada la modificación de clientes

Pedidos Mviles

En el caso de que alguno de los parámetros mencionados se encuentre en AVISAR el aplicativo mostrara una alerta, pero en caso de estar en PROHIBIR se bloqueara la posibilidad de continuar con el pedido, la otra opción es dejar los parámetros en AUTORIZAR con lo cual el aplicativo abrirá una ventana donde queda en espera de aprobación por el usuario de cartera designado.

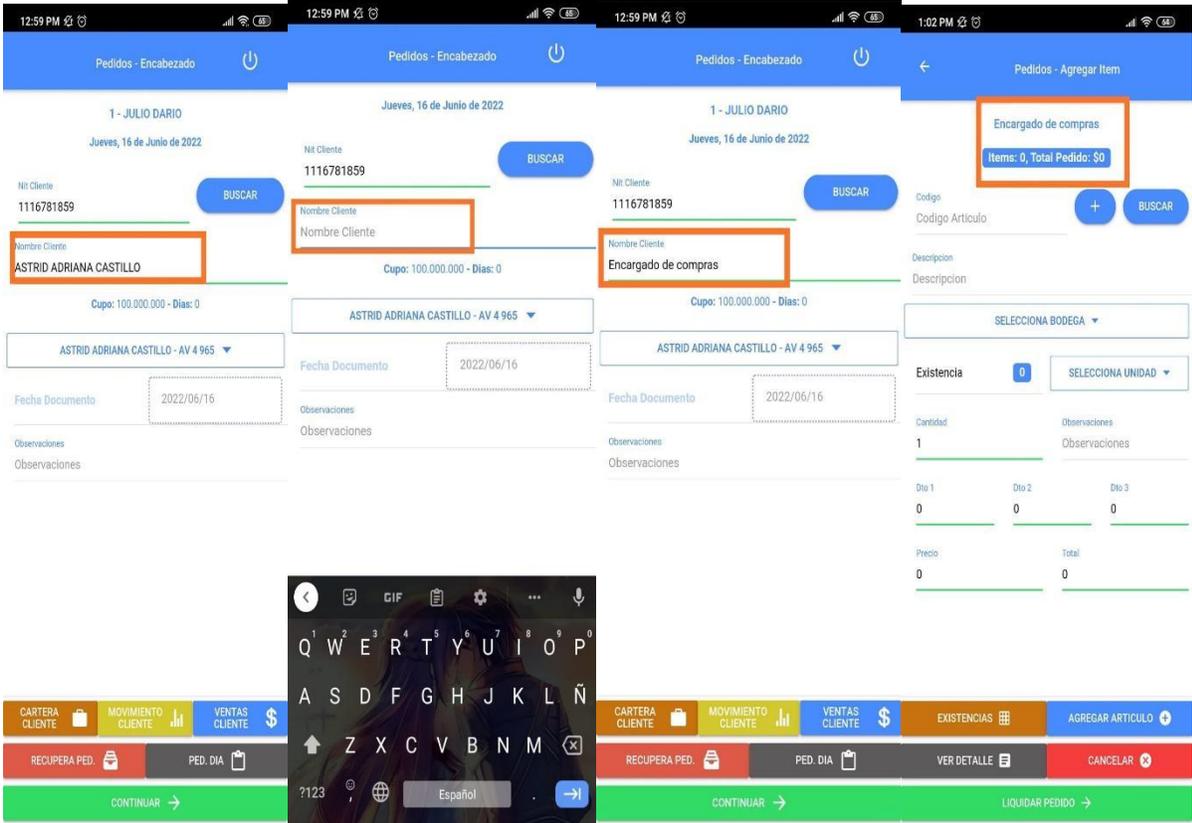


Con el cliente seleccionado puede ver los artículos vendidos en el último año al cliente, ver el detalle de la cartera del cliente o simplemente continuar con el siguiente paso que es agregar los productos al pedido.



Configuración 20 (Cambiar nombre del cliente)

Si activa esta configuración se habilitará una opción en el menú al seleccionar el dónde se permitirá modificar el nombre del cliente durante el proceso del pedido en caso de ser necesario.

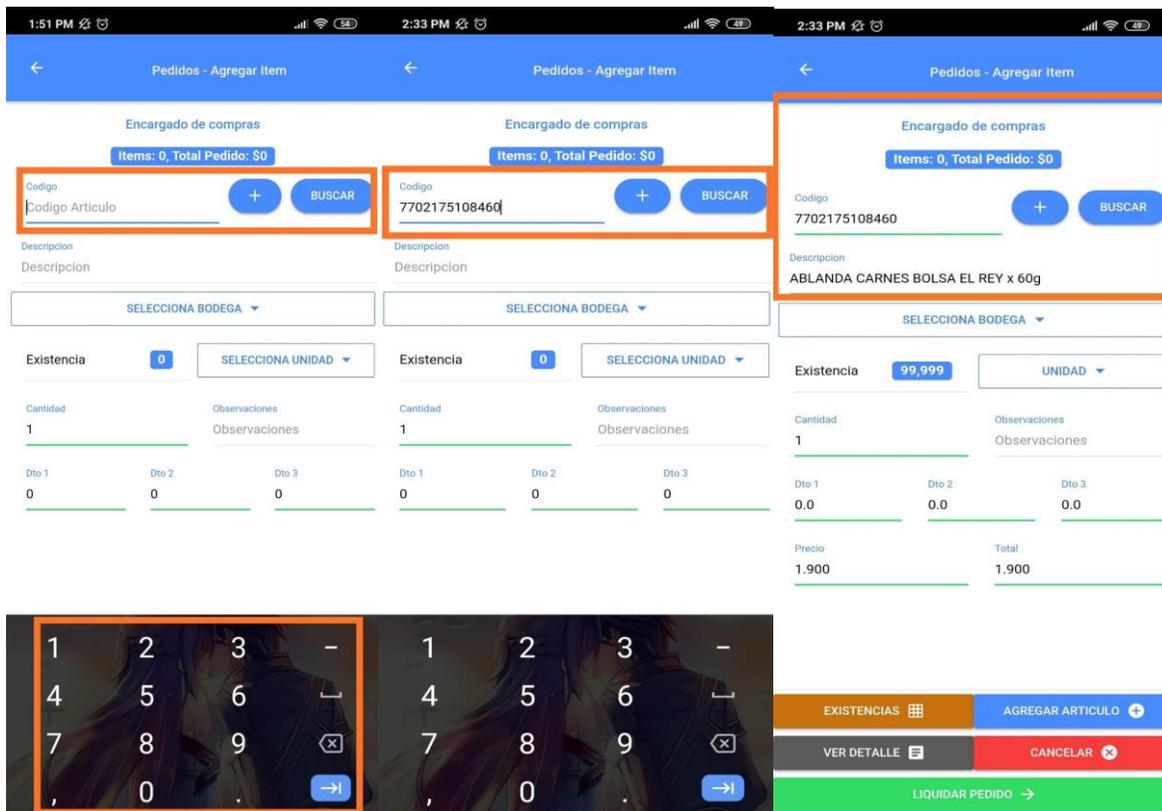


Como se ve en las imágenes se puede modificar el nombre del cliente seleccionado, pero solo en el proceso de este pedido es un cambio temporal.

Detalle del Pedido

Configuración 21 (Buscar artículos solo por código)

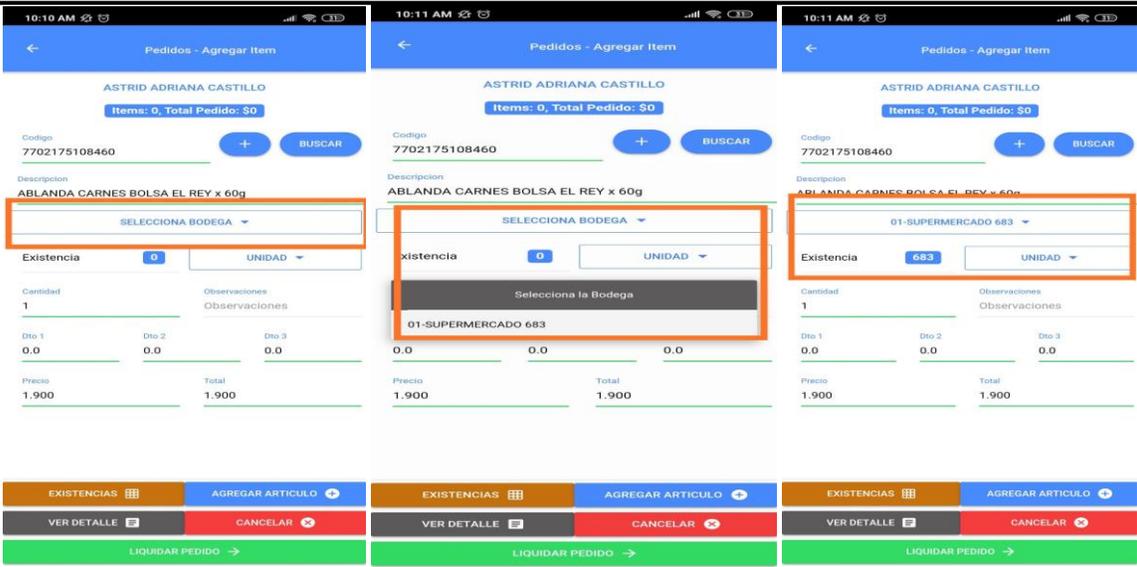
Si activa esta configuración se habilitará una opción de realizar la búsqueda solo por código y no por nombre del artículo o descripción.



Como se observa en las imágenes al tener activa esta configuración, solo nos va a mostrar el teclado numérico de nuestro dispositivo.

Configuración 19 (Seleccionar bodegas existentes)

Si activa esta configuración se habilitará una opción de realizar la selección de bodegas existentes en sysplus y treara la cantidad de existencias del articulo dentro de la bodega..

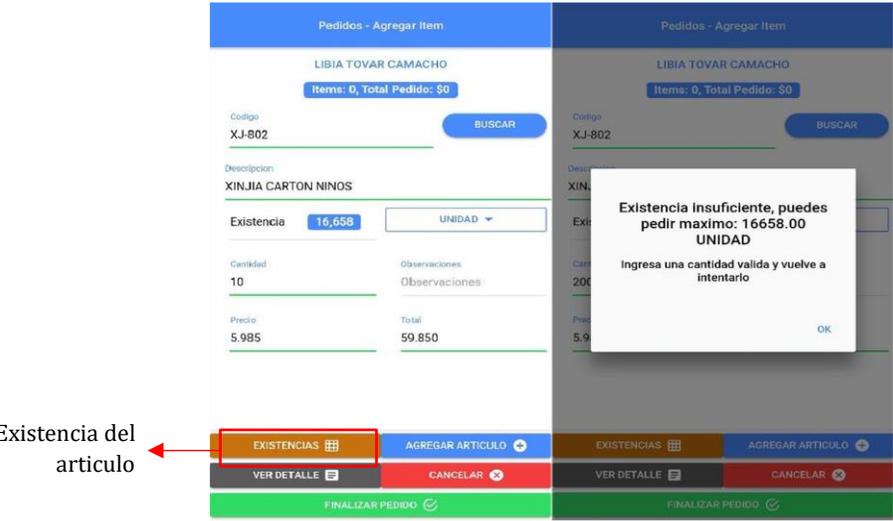


Como se observa en la imágenes se habilita una lista de bodegas para poder seleccionar la bodega de la cual se va a sacar el articulo.

En este punto se van a tener en consideración las existencias del artículo de acuerdo con las configuraciones de SYSplus tales como los eventos de ventas (Remítase al manual de facturación para obtener más detalles de los eventos de ventas), y el tipo de control de existencias del artículo, también puede revisar la siguiente configuración en SYSplus:

- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'VALIDAR EXISTENCIAS DESDE EL PEDIDO'

En caso de tener control de existencias en el artículo por lote o bodega y dejar el parámetro configurado en SI, el aplicativo va a controlar que no se permita pedir cantidades superiores a los disponibles en existencia tal como se puede apreciar en el siguiente ejemplo donde se está pidiendo una cantidad mayor a la disponible y muestra el mensaje de la imagen mostrada a continuación:



Pedidos Mviles

También es posible reservar la existencia con los pedidos móviles que están en curso y definir una acción a tomar si la existencia está reservada según como se configuren los siguientes parámetros:

- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'RESERVAR MERCANCIA CON PEDIDO WEB SIN CONFIRMAR'
- 'INVENTARIO','EXISTENCIAS','ACCION A TOMAR SI LA EXISTENCIA ESTA RESERVADA'

Mediante el aplicativo móvil también es posible validar si la existencia que se va a tener en cuenta es la global es decir la suma de la existencia en todas las bodegas facturables o únicamente la existencia de la bodega que esta asignada al punto de venta del vendedor y todo eso configurando el parámetro:

- 'FACTURACION', 'PEDIDOS', 'VALIDAR EXISTENCIA TOTAL O SOLO EN LA BODEGA INDICADA EN EL PUNTO DE VENTA'

Otra de las opciones es poder registrar varias veces el mismo artículo en un mismo pedido y para ello es necesario definir la configuración del parámetro:

- 'FACTURACION','DOCUMENTOS','PERMITIR VARIAS OCURRENCIAS DEL MISMO ARTICULO EN UN DOCUMENTO'

En el caso de dejar el parámetro configurado en NO, el aplicativo no va a permitir registrar varias veces el mismo artículo en un pedido.

Tenga en cuenta las configuraciones 6 (Mostrar Descuentos), 7 (Modificar Precios) y 8 (Cambiar Lista de Precios) en el momento de agregar el articulo al pedido y una vez agregados todos los artículos del pedido se tienen en cuenta las configuraciones 10 (Mostrar Liquidación del Pedido) y 18 (Obtener Ubicación al Confirmar Pedido).

Descuentos

Configuración 6 (Mostrar Descuentos)

Si activa esta configuración se mostrarán en pantalla los descuentos 1, 2 y 3 que tenga configurado el artículo en la lista, grupo, subgrupo o marca, recuerde que si esta configuración esta inactiva de todas formas se tendrán en cuenta los descuentos al momento de calcular el precio del artículo.

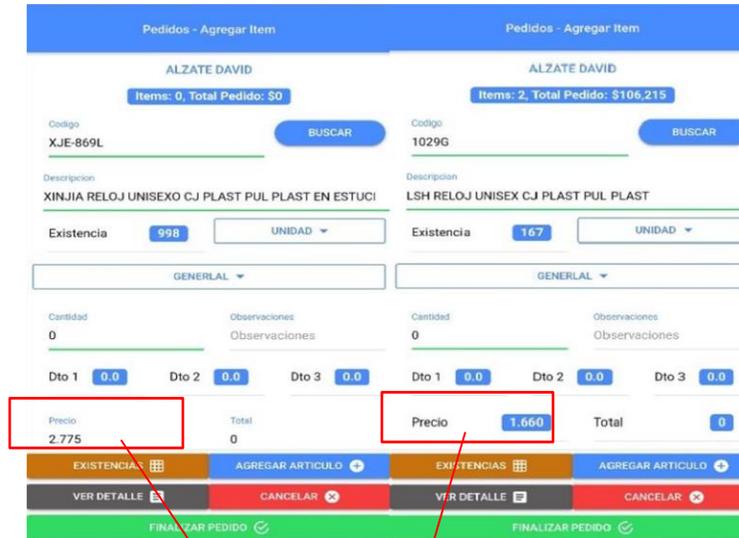
Item	Código	Descripción	Existencia	Precio	Total	Descuentos
LIBIA TOVAR CAMACHO	XJ-802	XINJIA CARTON NINOS	16,658	5.985	59.850	Dto 1: 0.0, Dto 2: 0.0, Dto 3: 0.0
ALZATE DAVID	XJE-869L	XINJIA RELOJ UNISEXO CJ PLAST PUL PLAST EN ESTUCI	998	2.775	0	Dto 1: 0.0, Dto 2: 0.0, Dto 3: 0.0

Nótese que si habilita esta configuración se muestran en pantalla los descuentos 1, 2 y 3 del artículo

Precio

Configuración 7 (Modificar Precios)

Si activa esta configuración la casilla del precio quedara habilitada para modificar el precio por lo cual es posible personalizar el precio de venta y al cambiarlo se recalculará el total, así como también los impuestos.



Nótese la diferencia del campo de precio el de la izquierda se puede modificar mientras que el de la derecha esta fijo y no permite digitar valores

Lista de Precios

Configuración 8 (Cambiar Lista de Precios)

Si activa esta configuración se habilita una lista desplegable para seleccionar la lista de precios con la que se va a calcular el precio de venta del artículo en caso contrario se tomara la lista de precios asignada al cliente.

The image shows two side-by-side product cards in a mobile application. Each card has a blue header with the text 'Pedidos - Agregar Item'. The left card is for customer 'ALZATE DAVID' and the right for 'LIBIA TOVAR CAMACHO'. Both show 'Items: 0, Total Pedido: \$0'. The left card displays a product with code 'XJE-869L', description 'XINJIA RELOJ UNISEXO CJ PLAST PUL PLAST EN ESTUCI', and a price of 2.775. The right card displays a product with code 'XJ-802', description 'XINJIA CARTON NINOS', and a price of 5.985. A dropdown menu is visible on the left card, currently showing 'GENERAL'. A red box highlights this dropdown, and a red arrow points from the text below to it. At the bottom of each card are buttons for 'EXISTENCIAS', 'AGREGAR ARTICULO', 'VER DETALLE', 'CANCELAR', and 'FINALIZAR PEDIDO'.

Si esta configuración se habilita aparece la opción de lista desplegable para seleccionar la lista de precios

Mostrar Liquidación del pedido

Configuración 10 (Mostrar Liquidación del Pedido)

Si activa esta configuración se habilita el botón que permite ver los datos de liquidación del pedido (totales, retenciones y descuentos) correspondientes al pedido en curso de lo contrario el pedido puede finalizarlo directamente desde la ventana de agregar artículos

Cuando esta configuración esta activa muestra el botón para ver los datos de liquidación del pedido y solo en esa ventana se puede finalizar el pedido para que quede grabado en SYSplus como un pedido con todas sus implicaciones.

ALZATE DAVID	
Items: 3, Total Pedido: \$122,018	
Base Retenciones	Subtotal
102.536	102.536
IVA	Cupo Disponible
19.482	-419862.00
Extra	Adicional
0	0
Dto %	Dto Monto
0	0
Neto Pagar	Total
122.018	122.018

Los campos de extra y adicional son los únicos que se pueden modificar y los demás valores se calculan automáticamente

Este botón abre la ventana de liquidación para luego poder finalizar el pedido. Con este botón se finaliza el pedido y según la configuración 18 puede pedir permiso de acceder al GPS

Geolocalización del Pedido

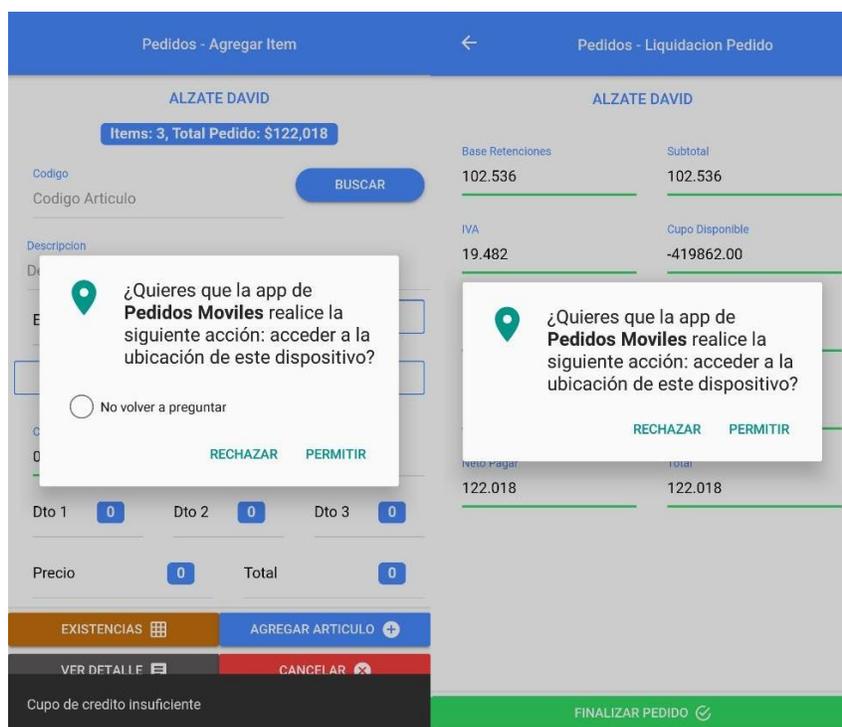
Configuración 18 (Obtener Ubicación al Confirmar Pedido)

Si activa esta configuración siempre que finalice el pedido se obtendrán las coordenadas de la ubicación GPS desde donde se grabe el pedido y queda guardada la latitud y longitud para poder visualizarlo en un mapa.

Si esta configuración esta activa se va a pedir el permiso para que la aplicación pueda acceder al GPS por lo tanto tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Si el usuario no acepta el permiso para usar el GPS el pedido no será grabado.
- Es indispensable que el GPS este activo en el dispositivo móvil.
- Para que la ubicación sea más precisa se recomienda activar también el WIFI.

Una vez aceptado el permiso sobre el GPS el pedido quedara grabado con las coordenadas de la ubicación en tiempo real al grabar el pedido.

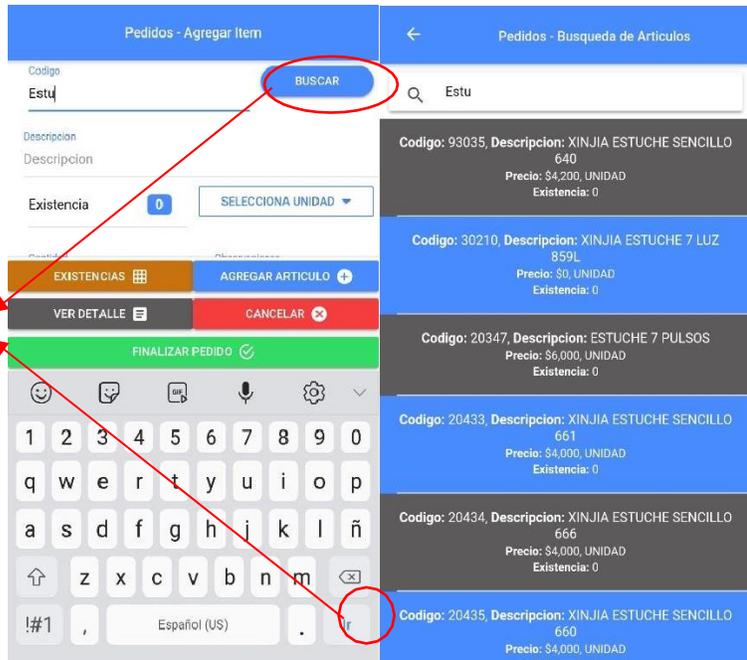


Selección y búsqueda del Artículo

Al igual que con los clientes se puede hacer la búsqueda de artículos desde la casilla de código digitando la descripción o el código y luego presiona el botón buscar; si se encuentra un artículo con la misma búsqueda realizada se retornan todos los datos de existencia y unidades pero en el caso contrario se abre la búsqueda de artículos donde se muestran los datos de la descripción, código, precio y existencias y una vez seleccionado el artículo se regresara a la ventana anterior para continuar con el registro del artículo.

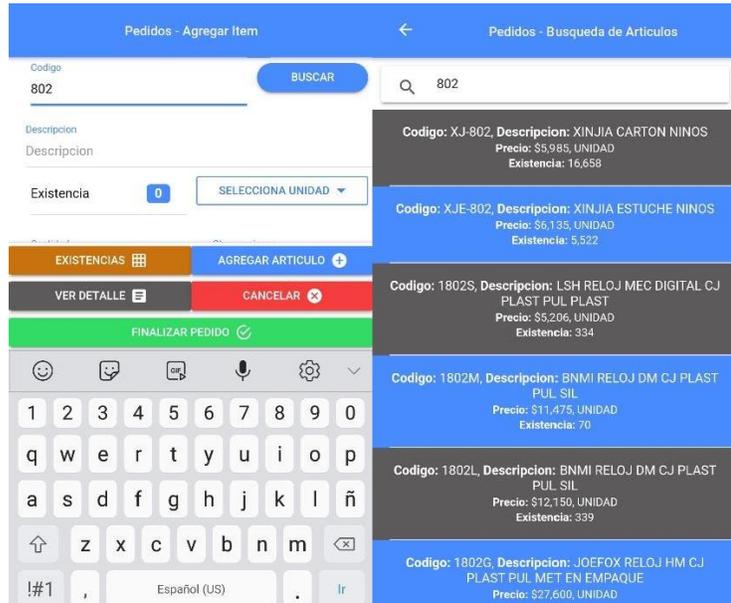
Búsqueda por descripción

Al presionar cualquiera de estos dos botones comienza la búsqueda



El resultado de la búsqueda muestra el código, descripción, precio de venta y existencia. Para seleccionarlo es necesario darle clic

Al presionar cualquiera de estos dos botones comienza la búsqueda

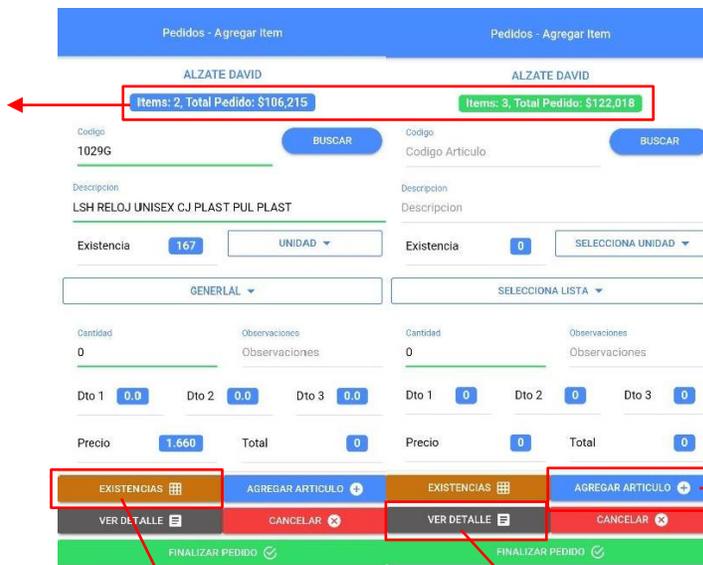


El resultado de la búsqueda muestra el código, descripción, precio de venta y existencia. Para seleccionarlo es necesario darle clic

Pedidos Moviles

Una vez seleccionado el artículo y confirmado el precio, cantidad, presentación, lista de precios según las configuraciones que establezca puede agregar el artículo al pedido dando clic en el botón “Agregar Artículo” y si todas las validaciones mencionadas anteriormente son exitosas se actualizará el número de ítems y el total del pedido tal como se muestra en las siguientes imágenes.

Al agregar un producto al pedido habrá un cambio de color en este encabezado para resaltar que hubo un cambio



Este es el botón que debe presionar para agregar el producto al pedido

Botón para ver las existencias del artículo

Botón para ver el detalle del pedido

También es posible ver las existencias del artículo detallada por bodega haciendo clic en el botón “Existencias” y saldrá una ventana donde se ve detallada la existencia del artículo que este seleccionado.



Otra opción es ver el detalle del pedido en curso y desde allí podrá eliminar los artículos que desee deslizando de derecha a izquierda el producto que desea eliminar del pedido, tal como se ve en la siguiente i



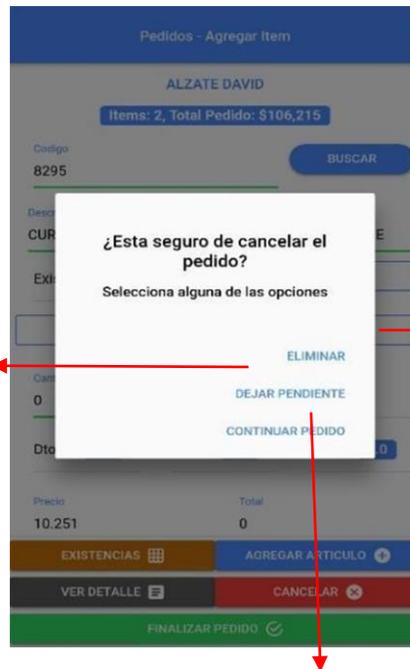
Luego al dar clic en el botón de borrar pedirá que confirme la eliminación del producto y si la respuesta es sí inmediatamente se elimina el artículo del pedido y se actualiza el listado y los totales.

Pasos Finales

Cancelar el Pedido

Mientras esta tomando un pedido es posible que deba cerrar sesión para continuar en otro equipo o simplemente dejar pendiente el pedido para retomarlo en otro momento y comenzar un pedido a otro cliente para lo cual está disponible el botón "Cancelar" con el cual tiene la opción de Dejar pendiente el pedido actual o eliminar el pedido para comenzar uno nuevo.

Vuelve a la ventana de inicio del pedido, pero el pedido en curso puede retomarlo en otro momento

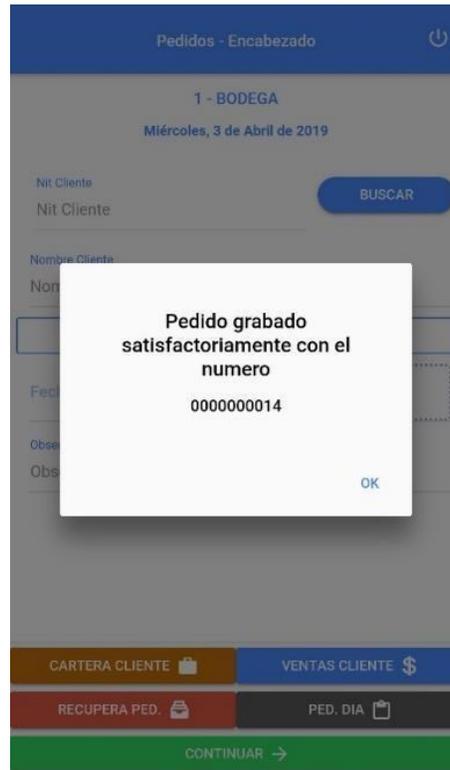


Elimina definitivamente el pedido en curso y queda listo para iniciar un nuevo pedido

Seguir con el pedido en curso

Finalización del pedido

Una vez finalizado el pedido de manera correcta se mostrará una alerta indicando el numero del pedido que fue grabado y dejara todo listo para iniciar un nuevo pedido.

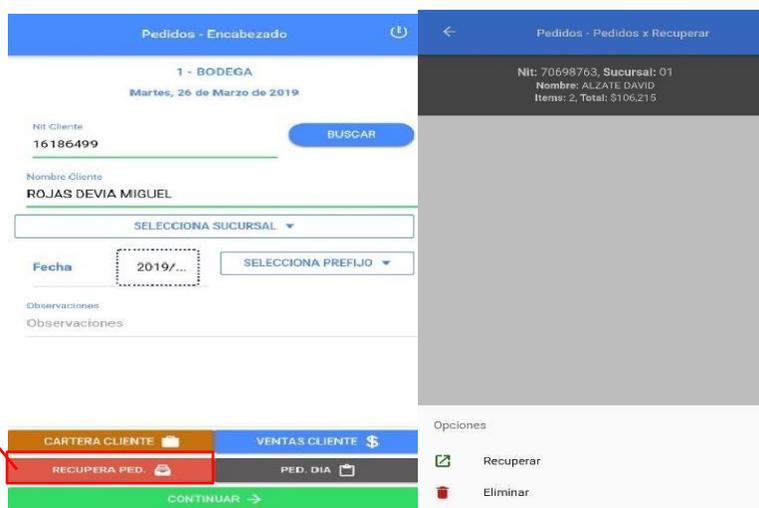


Funciones adicionales

Recuperar Pedido

Puede ser muy común que durante el proceso de registrar el pedido este se pierda porque se agotó la batería del dispositivo, se cerro abruptamente el aplicativo o simplemente se dejo pendiente para iniciar uno nuevo. Hay disponible un botón en la pantalla principal para recuperar esos pedidos que quedaron sin terminar.

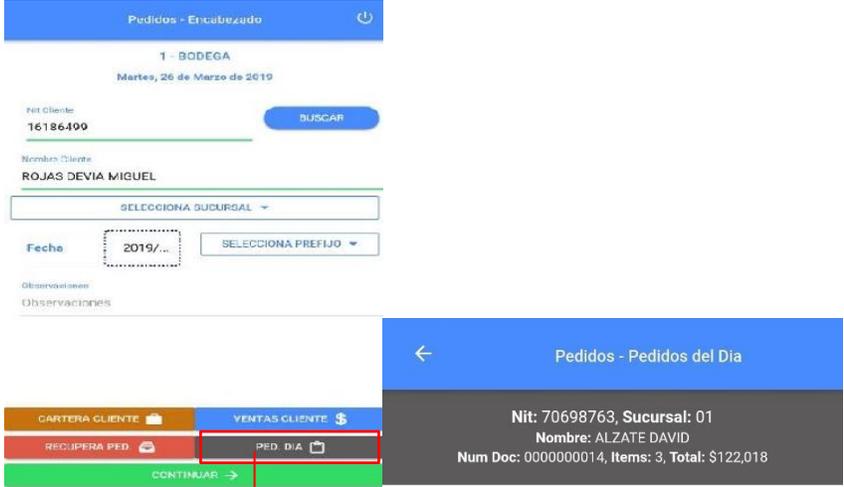
Botón para ver los pedidos sin terminar y poder



Lista de pedidos por recuperar, al dar clic sobre el pedido se abrirá un menú con las opciones

Pedidos del Dia

Finalmente encontrara un botón para ver el listado de los pedidos que ha grabado durante el día, tenga en cuenta que este es un listado únicamente informativo y ningún pedido en SYSplus puede ser modificado una vez se grabe.

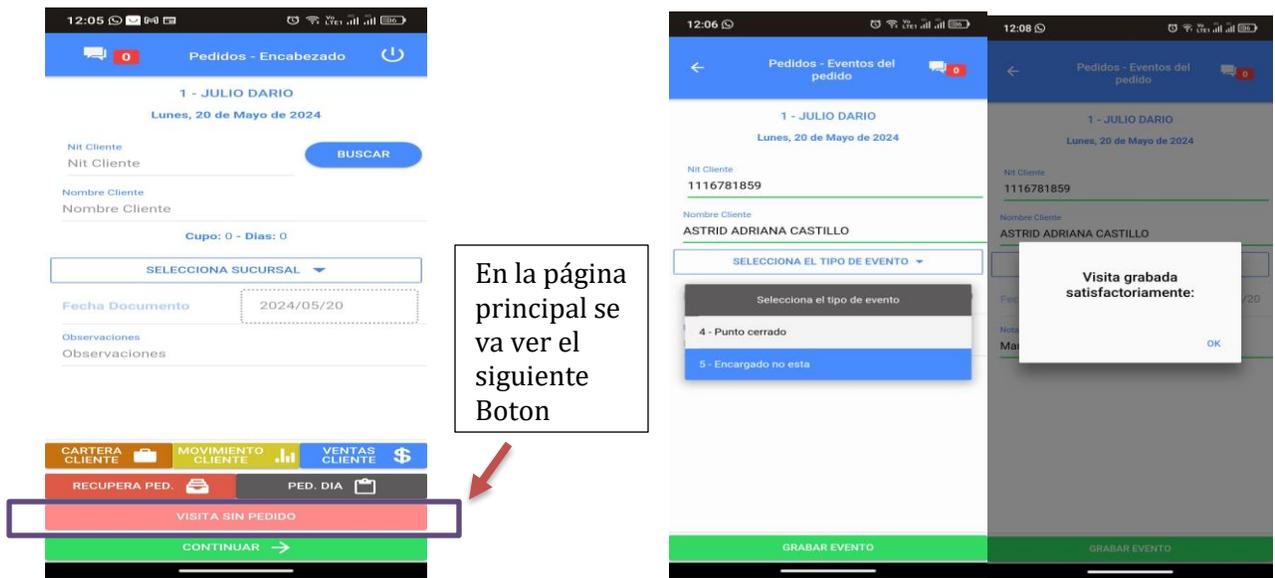


Lista de pedidos los pedidos del día que contiene el cliente, sucursal, nombre, numero del pedido, ítems y el total

Botón para ver los pedidos del dia

Visita sin pedido

Se ha agregado la función der registrar Visitas sin pedido una función que permite registrar cuando un vendedor visita a un cliente, pero por alguna razón este no efectúa un pedido y seleccionar una opción del porque no se tomó el pedido.



En la página principal se va ver el siguiente Boton

Vendajes y devoluciones

Se ha agregado la función de registrar devoluciones y vendajes (obsequio de artículo) al momento de agregar un artículo la función se verá de la siguiente manera con 2 botones nuevos y veremos cómo es la interfaz.



Aquí veremos cómo es el proceso, al ser una devolución no suma al total, si no que resta de ese total.
Así se verá aún ves agregado el artículo

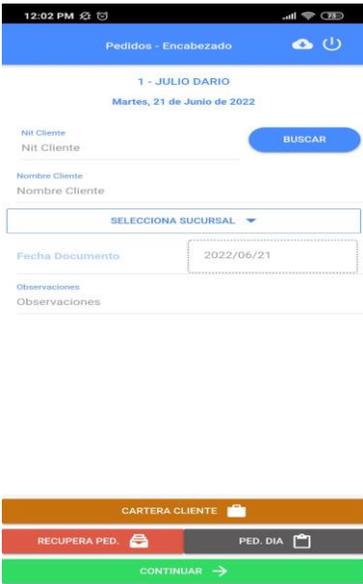


Aquí veremos cómo es el proceso, al ser una en vendajes no suma al total y tampoco resta de ese total.

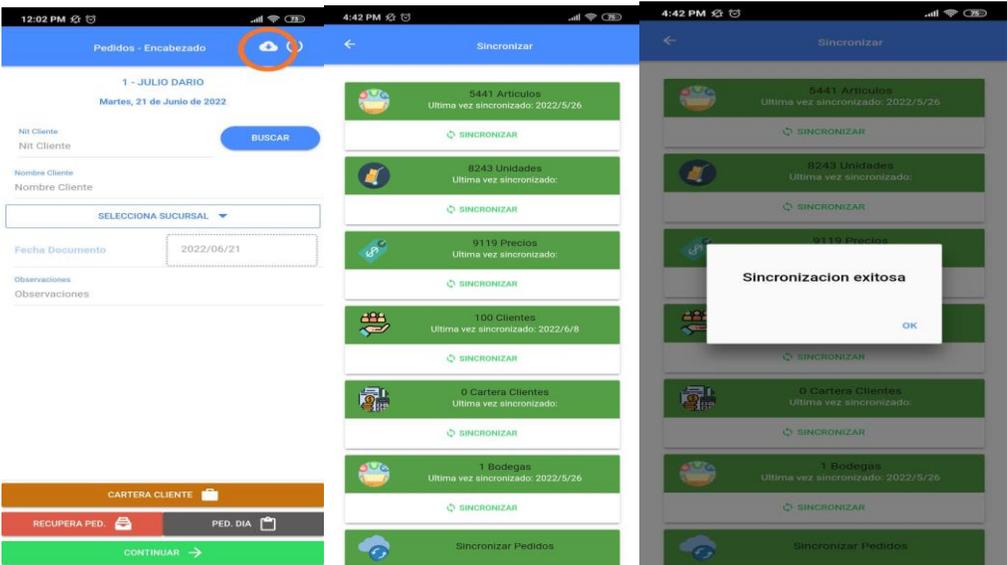
Modo offline

Configuración 3 inactiva (Línea)
Si se inactiva la configuración en línea la aplicación trabajara offline, pudiendo sincronizar la información de sysplus.

Al ingresar a la aplicación en modo offline se va a observar que en la parte superior aparece un botón con forma de nube para poder sincronizar la información de sysplus, en la parte inferior vamos a ver que uno de los botones ya no va a estar disponible.



Para poder sincronizar se va a pulsar en el botón con forma de nube y se va a observar que hay unas opciones para sincronizar al pulsar se va mostrar el siguiente mensaje.



Pedidos Mviles

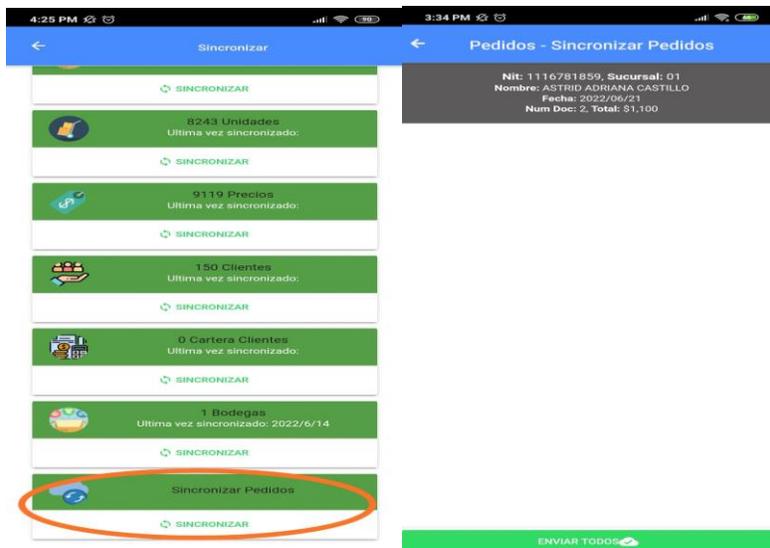
Al sincronizar se va observar que aparece la cantidad de artículos, unidades, clientes etc, también la última vez que se sincronizó y al finalizar se puede trabajar sin conexión a internet.

IMPORTANTE: para sincronizar es necesario tener conexión a internet.

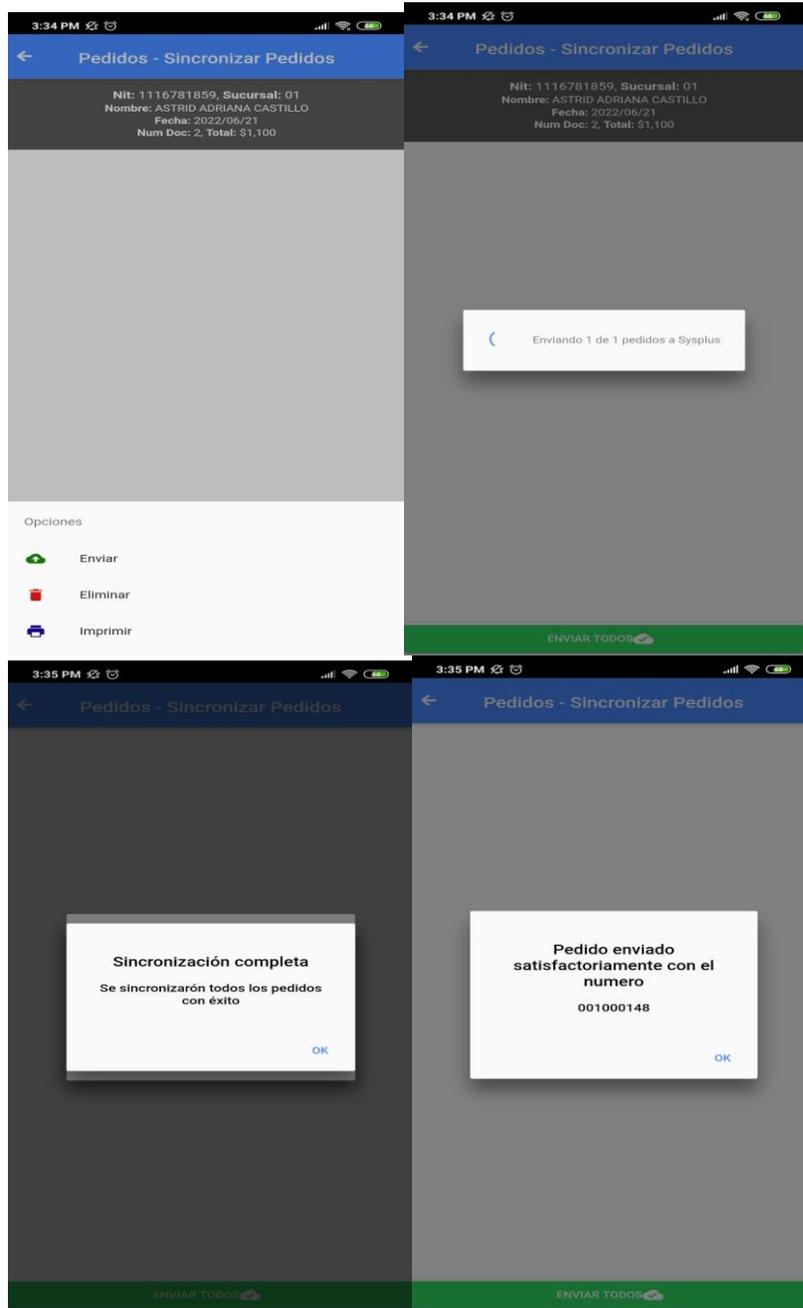


Sincronizar pedidos

En la última opción aparece un botón que es SINCRONIZAR PEDIDOS el cual va a mostrar otra pantalla con la lista de pedidos a sincronizar.



Una vez que en esta pantalla se va a seleccionar sobre el pedido que se va a administrar y saldrán unas opciones de enviar, eliminar e imprimir, también dependiendo de la opción de envío que se seleccione sí se envía solo un pedido o todos los mensajes pueden cambiar.



Consultar Pedido en SYSplus

Una vez el pedido es grabado podrá encontrarlo en la consulta de pedidos del módulo de facturación de SYSplus para continuar con el proceso de facturación y alistamiento desde las opciones que ofrece el módulo (Consultar manual de facturación). Además, el pedido registrado también incluye auditoria por lo que se puede conocer la fecha, hora, usuario con que fue registrado a excepción de la IP o ID del dispositivo que por temas de seguridad esta información no se transmite a la base de datos.

Pedidos Moviles

Búsqueda de pedidos

Buscar por:
 Número Tececo Fecha Orden

Texto a bu: **Consulta de pedidos de clientes**

Número: 0000 000004 Ingresos incluidos Fecha: 2019/04/04
Cliente: 332 DISTRIBUIDORA LUK/FECH Cédulo: 0 días Validez: 3 días
Vendedor: BODEGA Sucursal: 01 Punto de venta: BODEGA
Colocación: Orden C.:
Forma entrega: Entrega: //

Perfil	Número	Fecha	Tececo
0000	000004	2019/04/04	DISTRIB
0000	000003	2019/04/03	LIDA M
0000	000002	2019/04/02	SERGIO
0000	000001	2017/09/27	JANME C

Artículo	Cantidad	Unidad	Lista	Pt. Unitario	Dcto. %	Pt. Neto	I.V.A.	Total
DF-139	48.00	UNIDAD	PRECIOS	8,500.00	0	8,500.00	0.00	408,000.00
DF-56	288.00	UNIDAD	PRECIOS	1,000.00	0	1,000.00	0.00	288,000.00
								444.00
								1,584,000.00

Descuento 1: 0.00 Descuento 2: 0.00 Descuento 3: 0.00

Artículo: **CINTA DOBLE FAS** Ref: Suma Mercancia: 1,584,000.00
Despachar a: Descuento: 0%
Observaciones: Valor Adicional: 0.00
Ref. Fuente: 0%: 0.00 Ref. I.V.A.: 0%: 0.00 I.V.A.: 0.00
Ref. ICA: 0%: 0.00 Neto a pagar: 1,584,000.00 Valor Extra: 0.00
TOTAL: 1,584,000.00

Registro: 2019-04-04-14:28:35:TOYVEN1

F2 Imprimir F8 Cartera F12 Notas Esc:Salir

F4 Consultar F6 Descarga F7 Facturar F8 Cuces F9 Descios F11 Rolulos F3 Anular F12 Notas Esc:Salir

Auditoria del pedido

